



Promoción Ideas ROCKBAND

Bases oficiales

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos para la promoción de **IDEAS** denominada **ROCK**.

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCION.

Los organizadores de la promoción ROCK, son Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V.; con domicilio en Lago Alberto No. 366. Col. Anáhuac, C.P. 11320, México DF. (En adelante se le denominará "TELCEL") y la empresa **Realtime A/S**; con domicilio en **Homero No. 205 Despacho 302, Col. Chapultepec Morales Polanco C.P. 11570, México D.F.** (en adelante se le denominará "Realtime").

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean residentes de la República Mexicana.
2. Los usuarios de Telcel que se encuentren bajo la modalidad de prepago (Amigo) o pospago (Planes de renta mensual).
3. Tener un equipo adquirido en Telcel o con alguno de los Distribuidores Autorizados con capacidad de mandar y recibir SMS (mensajes escritos de 2 vías).
4. Todos los usuarios Telcel. En caso de resultar ganador un menor de edad, este deberá presentarse acompañado de su padre o tutor que se tendrá que identificar como tal con algún documento legal como su pasaporte o credencial de elector.

No podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean empleados de Telcel con planes celulares internos o asignados; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con Telcel a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía o que sean empleados de **Realtime A/S**.
2. Que tengan un equipo asignado o con planes celulares internos o asignados; así mismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con Telcel o quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía TELCEL o América Móvil, S.A. de C.V.
3. Que tengan un plan tarifario contratado directamente por empleados de Telcel.
4. Los clientes de Telcel que cuenten con un plan tarifario y se encuentren bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión; o clientes de prepago que no tengan saldo activo.
5. Que sean empleados de **Realtime A/S**; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **Realtime A/S** a quienes se les haya asignado en sus funciones directas con la marca de la compañía.

2. DURACIÓN DE LA PROMOCION

La promoción tendrá vigencia desde el día **28 de Julio de 2008 desde las 00:01 hrs.** hasta el día **24 de Agosto de 2008 hasta las 23:59 hrs.**

El sistema para la promoción **ROCK** trabaja 24 horas al día los 7 días de la semana, por lo que los usuarios podrán participar en todo momento, dependiendo de la disponibilidad del servicio y siempre y cuando, el usuario participante se encuentre dentro del área de cobertura Telcel. Promoción válida únicamente en territorio mexicano, siempre y cuando no exista alguna causa de fuerza mayor o caso fortuito que impida la prestación del servicio.

TELCEL se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la promoción, informando al efecto a los usuarios Telcel, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de TELCEL. Para el caso anterior si la promoción ya ha sido iniciada concursarán únicamente los participantes que hayan comenzado a participar en la promoción. No obstante si se requiere, Telcel se reserva el derecho de realizar modificaciones a la promoción, previa notificación a través de alguno de los medios internos de comunicación de Telcel.



3. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Cualquier usuario puede comenzar a participar enviando la palabra ROCK a la marcación 2525. Si un usuario se encuentra como invitado ó aun no cuenta con un nickname tendrá la oportunidad de participar y posteriormente registrarse.

Los usuarios registrados en la comunidad de Chat Ideas podrán participar en la promoción enviando un mensaje de texto de dos vías con la palabra **ROCK** a la marcación **2525**. Al enviar este mensaje, recibirán a su línea celular originado de la marcación **2525** el siguiente mensaje:

Muy bien! ahora tienes el Rockband! Guardalo el mayor tiempo posible para ganar. Envía CLA al 2525 y conoce tu lugar en la clasificacion.

En caso de algún usuario se encuentra como invitado ó aun no cuenta con un nickname registrado en la comunidad CHAT Ideas y envía un mensaje de texto de dos vías con la palabra ROCK a la marcación 2525 podrá comenzar a participar y recibirá el siguiente mensaje:

Muy bien! ahora tienes el Rockband! Guardalo el mayor tiempo posible para ganar. Envía REG tunickname al 2525 para registrar tu usuario, ej: REG JUAN

Cuando algún otro usuario envíe la palabra ROCK al 2525, el usuario que anteriormente recibió el mensaje previo, recibirá el siguiente mensaje:

Lo sentimos el usuario XXX, acaba de quitarte el Rockband. Para recuperarlo envía ROCK al 2525

Y así sucesivamente. El usuario que acumule el mayor tiempo durante la semana, ganara el premio designado para esa semana. Costo por mensaje SMS \$1.15 IVA Incluido.

Si algún participante desea conocer su lugar en la competencia, deberá enviar la palabra CLA al 2525 donde recibirá el siguiente mensaje:

Tu posición actual en la competencia es: X. Para tener el Rockband de nuevo envía ROCK al 2525

Si algún participante que se encuentre como invitado ó aun no cuente con un nickname desea conocer su lugar en la competencia, deberá enviar la palabra CLA al 2525 donde recibirá el siguiente mensaje:

Tu posicion actual en la competencia es: X. Para tener el Rockband de nuevo envía ROCK al 2525. Envía REG tunickname al 2525 para registrar tu nombre, ej: REG JUAN

El costo por envío de mensaje para conocer el lugar en la competencia es de \$1.15 IVA Incluido.

El tiempo por participante comienza en el momento en el que el usuario recibe el siguiente mensaje de confirmación: Muy bien! ahora tienes el Rockband! Guardalo el mayor tiempo posible para ganar. Envía CLA al 2525 y conoce tu lugar en la clasificacion. y termina en el momento en el que recibe el mensaje: Lo sentimos el usuario XXX, acaba de quitarte el Rockband. Para recuperarlo envía ROCK al 2525. Los participantes que envíen el mensaje ROCK el primer día de la promoción tendrán la misma oportunidad de ganar que aquellos participantes que comiencen a participar después, ya que el ganador será seleccionado en base al tiempo que acumule.

Los usuarios podrán participar las veces que deseen; para esto tendrán que volver a enviar un mensaje (SMS) a la marcación **2525** con la palabra **ROCK**.

El tiempo de envío del mensaje podrá variar, dependiendo la saturación que exista en la Red de Telcel, en el momento en que el usuario esté participando. Telcel no se hace responsable por fallas en el sistema o mensajes enviados con retraso de tiempo.

Dinámica de la Promoción ROCK:

El participante envía la palabra **ROCK** a la marcación **2525**. (Costo **\$1.15 pesos IVA incluido**) y posteriormente recibe el mensaje.



El participante recibe del sistema un mensaje:

Muy bien! ahora tienes el Rockband! Guardalo el mayor tiempo posible para ganar. Envía CLA al 2525 y conoce tu lugar en la clasificacion.



Si otro participante envía ROCK al 2525, el participante anterior recibirá el siguiente mensaje:

Lo sentimos el usuario XXX, acaba de quitarte el Rockband. Para recuperarlo envía ROCK al 2525



Para el caso de los usuarios que se encuentren como invitados y/o no cuenten con un nickname recibirán el siguiente mensaje: Muy bien! ahora tienes el Rockband! Guardalo el mayor tiempo posible para ganar. Envía REG tunickname al 2525 para registrar tu usuario, ej: REG JUAN



Si un participante desea conocer su posición en la competencia, deberá enviar CLA al 2525



Recibirá el siguiente mensaje: Tu posición actual en la competencia es: X. Para tener el Rockband de nuevo envía ROCK al 2525



Los usuarios que se encuentren como invitados ó aun no tengan registrado su nickname recibirán el siguiente mensaje: Tu posición actual en la competencia es: X. Para tener el Rockband de nuevo envía ROCK al 2525. Envía REG TuNickname al 2525 para registrar tu nombre, ej: REG JUAN





Telcel no se responsabiliza por fallas en el sistema o mensajes enviados fuera de tiempo.

Estos registros serán publicados en www.ideastelcel.com

4. COSTO POR MENSAJE

El costo por mensaje enviado es de **\$1.15 pesos IVA incluido**.

5. PREMIOS

El periodo de participación y los premios serán en las siguientes semanas:

Para la semana del 28 de Julio de las 00:01 al 3 de Agosto a las 23:59: **1 ROCKBAND**

Para la semana del 4 de Agosto de las 00:01 al 10 de Agosto a las 23:59: **1 ROCKBAND**

Para la semana del 11 de Agosto de las 00:01 al 18 de Agosto a las 23:59: **1 ROCKBAND**

Para la semana del 18 de Agosto de las 00:01 al 24 de Agosto a las 23:59: **1 ROCKBAND**

El premio es intransferible a otra persona que no sea el ganador y no se puede reclamar su equivalente en efectivo.

Chat Ideas dará a conocer a los ganadores de la promoción el día siguiente al final de cada competencia semanal como se indica a continuación a través de un mensaje de texto:

Felicidades, ganaste (el premio) de la promoción ROCK de Ideas. No borres este mensaje es tu contraseña. Nos comunicaremos contigo para darte a conocer el lugar donde puedes recoger tu premio.

Los premios serán entregados a partir del 25 de Agosto en las instalaciones de **Realtime**. La fecha límite de reclamación del premio es el 28 de Agosto del 2008 a las 17:00 hrs.

El ganador deberá seguir todas instrucciones de los organizadores de lo contrario no se le podrá hacer la entrega del premio.

Realtime es totalmente responsable de la entrega de premios y del cumplimiento de los lineamientos del concurso con los usuarios participantes. Telcel se limitará únicamente a la aplicación de la promoción a través de los equipos terminales que están registrados, publicar a los ganadores de la promoción en el portal www.ideastelcel.com y Realtime de informar al ganador mediante un mensaje de texto y proporcionar a Telcel los resultados de la promoción. Para cualquier duda, aclaración o comentario con relación a la promoción tendrá que hacerse a través de **Realtime** al 5250.2708 o 5250.1640

Telcel no se responsabiliza por cancelaciones de cualquier tipo en el evento o cambios finales en el premio. Telcel podrá suspender definitiva o transitoriamente esta promoción.

6. GANADORES

El ganador será elegido al final de cada competencia semanal, tomando en cuenta el tiempo acumulado en que permaneció la palabra **ROCK** en su poder durante la semana en la que participo. El tiempo por participante comienza en el momento en el que el usuario recibe el siguiente mensaje de confirmación: Muy bien! ahora tienes el Rockband! Guardalo el mayor tiempo posible para ganar. Envía **CLA** al 2525 y conoce tu lugar en la clasificación. y termina en el momento en el que recibe el mensaje: Lo sentimos el usuario XXX, acaba de quitarte el Rockband. Para recuperarlo envía **ROCK** al 2525

El ganador del premio será aquel que acumule el mayor tiempo posible la palabra **ROCK** durante esa semana. Cada vez que los usuarios envían la palabra **ROCK** a la marcación 2525, acumulan tiempo. El ganador será determinado en base al tiempo acumulado durante la semana en la que participo tiempo en segundos. Para lo anterior el sistema que prevalece es el que REALTIME tenga registrado y no así el que los participantes tengan registrado en su equipo celular. La cantidad de mensajes no influye en la clasificación, ya que lo que se cuenta es el tiempo acumulado, no el número de mensajes,

Podrán recibir el premio aquellos clientes que se encuentren en estado activo y sin deuda alguna al momento de recibirlo.

Al aceptar el premio, el ganador otorga su consentimiento para que TELCEL y **Realtime** utilice sus datos personales, dentro de lo permitido por las leyes federales, así como una posible toma de fotografías y uso de su imagen y voz, sin ninguna compensación, para ser utilizada en material impreso, publicidad o cualquier otro medio (incluyendo Internet) utilizado por Telcel. Los ganadores deberán estar disponibles para la gente de producción 3 horas como mínimo en horario y fecha señalados para la realización de un testimonial del evento.

Los ganadores serán publicados en: <http://www.ideastelcel.com>

Comunicación al ganador

La notificación de los ganadores será los siguientes días:

Para la semana del 28 de Julio al 3 de Agosto: **4 de Agosto**

Para la semana del 4 de Agosto al 10 de Agosto: **11 de Agosto**

Para la semana del 11 de Agosto al 18 de Agosto: **19 de Agosto**

Para la semana del 18 de Agosto al 24 de Agosto: **25 de Agosto**

Los ganadores serán notificados por Realtime con las instrucciones para recibir el premio a través de un SMS originado de la marcación **2525**. Es responsabilidad de los participantes seguir estas instrucciones entregando la información correcta. La fecha límite de reclamación del premio es hasta el 28 de Agosto de 2008 a las 17:00 hrs.

En este mensaje se le indicará que ha sido ganador del premio y la forma de cobrarlo. Además se le solicitará la información necesaria para su identificación. TELCEL declara expresamente que podrá ser ganador de la promoción solamente el usuario o dueño del equipo celular que hubiere cumplido los requisitos para participar dentro del periodo de vigencia de la promoción. En este mensaje se le indicará al usuario que es el ganador del premio otorgándole una clave única para la recepción del mismo; al mismo tiempo solicitará a los ganadores del D.F. y Área Metropolitana proporcionen mediante una respuesta a ese mensaje sus datos principales (nombre y número de teléfono fijo, casa u oficina) para poder ser contactados. Es responsabilidad total del ganador entregar estos datos en el tiempo requerido (2 días), de no ser así TELCEL no se hace responsable por el contacto al ganador y el ganador perderá todo derecho sobre el premio.

Al ganador se le intentará contactar dos veces diarias por un periodo de 2 días. Si transcurrido el plazo de 2 días corridos, el ganador, no hubiese respondido al llamado, se entenderá que renuncia a su premio, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el premio y procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases. El nuevo ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para ser contactado.

Si el ganador se encuentra bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión en el caso de ser una línea de postpago; o clientes de prepago que no tengan saldo activo, automáticamente perderán todo derecho sobre el premio y procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases (éste será otorgado al participante inmediato que haya acumulado el mayor tiempo la palabra ROCK).

El premio será entregado a los ganadores a través de un representante de **Realtime** en:

- o **Homero No. 205 Despacho 302, Col. Chapultepec Morales Polanco C.P. 11570, México D.F. de 9:00 a 17:00 hrs a partir del 25 de Agosto de 2008 y hasta el 28 de Agosto de 2008.**

Requisitos para la entrega de premios

Telcel notificará a los ganadores en las fechas mencionadas a través de un mensaje de texto al ganador. El ganador deberá reclamar su premio. La fecha límite de reclamación de premios es hasta el 28 de Agosto de 2008. Al momento de canjear el premio deberá:

1. Exhibir una identificación oficial.
2. Acreditar su calidad de usuario o dueño del servicio del TELCEL.
3. Acreditar su participación en la promoción proporcionando la clave y/o mensaje de ganador.
4. Los premios son intransferibles a otra persona que no sea el ganador y no se puede reclamar su equivalente en efectivo.
5. Los ganadores deberán estar disponibles para la gente de producción 3 horas como mínimo en horario y fecha señalados para la realización de un testimonial del evento.



7. APLICACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCION

La promoción sólo tendrá aplicación en la Republica Mexicana. Su vigencia será sólo en las condiciones publicadas en estas bases. El cobro del premio se llevará a cabo de conformidad a lo establecido en estas bases.

8. OTROS

Las bases de la promoción serán publicadas en <http://www.ideastelcel.com/>. Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la promoción, ha conocido y acepta íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir reclamo o acción de cualquiera naturaleza en contra de TELCEL.

TELCEL se reserva el derecho de abstenerse a entregar los premios e iniciar si es necesario las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la promoción a, tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a TELCEL.

TELCEL y **Realtime** se reservan el derecho sin previo aviso, de finalizar esta promoción o modificar las etapas, preguntas o sistema. Asimismo TELCEL y **Realtime** no se hacen responsables por fallas en el sistema, mensajes de texto (SMS) incompletos o problemas ocasionados por el servidor, problemas de comunicaciones, fraudes o problemas de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica. TELCEL no se hace responsable por incumplimiento por parte de la empresa **Realtime** en la entrega de premios a los participantes o por cancelaciones del evento por parte de terceros.

Esta promoción esta sujeta a cambios ocasionados por leyes federales o locales, previo aviso a los participantes o al público en general.