



## Promoción "RUTA TELCEL"

### Bases oficiales

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos para la promoción de **IDEAS** denominada "RUTA TELCEL"

#### 1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores de la promoción "RUTA TELCEL", son Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V.; con domicilio en Lago Zürich No. 245, Edificio Telcel. Col. Granada Ampliación. Deleg. Miguel Hidalgo C.P. 11529 México, D.F. (En adelante se le denominará "TELCEL") y OMNIMEDIA LIVE S.A de C.V, con domicilio en Ave. Lázaro Cardenas 2400 B-11 Col. Residencial San Agustín San Pedro Garza García CP 66260 Nuevo León, México (En adelante se le denominará "NARANYA")

#### ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR Y RESULTAR GANADOR?

Podrán participar y resultar ganadores todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean residentes de la República Mexicana.
2. Los usuarios titulares de una línea **TELCEL** bajo la modalidad de prepago (Amigo) o postpago (Planes de renta mensual) y que no tengan saldos vencidos o cuentas pendientes con Telcel.
3. Tener un equipo adquirido en **TELCEL** o con alguno de los Distribuidores Autorizados con capacidad de mandar y recibir SMS (mensajes escritos de 2 vías).
4. Todos los usuarios **TELCEL**. En caso de resultar Ganador un menor de edad, este deberá presentarse acompañado de su padre o tutor que se tendrá que identificar como tal con algún documento legal como su pasaporte o credencial de elector.
5. La línea de sistema amigo o plan de renta debe tener una antigüedad mínima de 3 meses.
6. Las líneas corporativas y/o empresariales, en este caso el premio se entregará al representante legal de la empresa

No podrán participar y resultar ganadores todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean empleados de "TELCEL"; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **TELCEL** a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía.
2. Empleados de **TELCEL** que tengan equipos con planes celulares internos o asignados o a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía **TELCEL** o **América Móvil, S.A. de C.V.**
3. Que tengan un plan tarifario contratado directamente por empleados de Telcel.
4. Los clientes de **TELCEL** que cuenten con un plan tarifario y se encuentren bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión; o clientes de prepago que no tengan saldo activo.
5. Que sean empleados de **NARANYA**; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **NARANYA**, a quienes se les haya asignado en sus funciones directas actividades relacionadas con la marca de la compañía.
6. Los Ganadores de promociones organizadas por Telcel que hayan sido realizadas en un periodo de 6 meses antes de la promoción "Club de Premios"



## 2. VIGENCIA

La promoción tendrá vigencia desde el día **01 de Noviembre del 2011 desde las 00:01 hrs** hasta el **30 de Noviembre del 2011 hasta las 23:59 hrs**.

El sistema para la promoción "Ruta Telcel" trabaja 24 horas al día los 7 días de la semana, por lo que los usuarios podrán participar en todo momento, dependiendo de la disponibilidad del servicio y siempre y cuando, el usuario participante se encuentre dentro del área de cobertura **TELCEL**. Promoción válida únicamente en territorio mexicano, siempre y cuando no exista alguna causa de fuerza mayor o caso fortuito que impida la prestación del servicio.

**TELCEL** se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la promoción, informando al efecto a los usuarios **TELCEL**, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **TELCEL**. Para el caso anterior si la promoción ya ha sido iniciada, concursarán únicamente los participantes que hayan comenzado a participar en la promoción. No obstante si se requiere, **TELCEL**, se reserva el derecho de realizar modificaciones a la promoción, previa notificación a través de alguno de los medios internos de comunicación de **TELCEL**.

## 3. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Cualquier usuario puede comenzar a participar enviando la palabra RUTA, u otra de las palabras habilitadas a la marcación **5454**.

El costo del SMS enviado a la marcación **5454** es de **\$8.00** pesos IVA Incluido.

Para ciudades fronterizas aplica IVA del 11%

Los usuarios podrán participar en la promoción enviando un mensaje de texto a la marcación **5454**. Al enviar este mensaje, recibirán a su línea celular originado de la marcación **5454** un mensaje uno de bienvenida:

**Ejemplo:** Hoy arrancas La RUTA TELCEL! ya recorriste 10 km.! Suma kilómetros y llévate un IPAD 2 todos los días o un BMW! Descubre tu destino y viaja por todo México!

A continuación los usuarios recibirán un segundo mensaje con su hoja de ruta, en la que se le invitará a empezar un viaje virtual y acumular kilómetros.

**Ejemplo:** Por 20 Km. Aquí empezó la revolución Mexicana, donde estás? 1. Puebla 2. Dolores Envía 1 o 2 al 5454

El usuario tendrá que adivinar a donde se está dirigiendo en su viaje virtual, cada vez que acierte se le asignarán cantidades de kilómetros variables previamente comunicados, en caso de errores, sumarán solamente 10Km

A lo largo del juego se propondrán a los usuarios mecánicas especiales que ofrecerán a los usuarios la oportunidad de ganar kilómetros extra en caso de responder correctamente o de cumplir con la mecánica especial. La cantidad de puntos extra a ganar, así como la forma para ganar serán debidamente comunicados.

Resultará ganador el usuario que haya acumulado en mayor número de kilómetros en el periodo correspondiente a la asignación de cada premio. En concreto se seleccionarán los posibles ganadores de los premios diarios, que dará como resultado un (01) ganador por cada premio diario y diez (10) sustitutos, siguiendo el orden de kilómetros acumulados. En caso de empate en kilómetros, se considerará ganador el usuario que los haya alcanzado antes.

Los concursantes participarán para la asignación de los Premios Diarios con el número total de kilómetros que hayan acumulado a lo largo de la Promoción, no obstante para ser incluidos en cada selección de ganadores deberán enviar por lo menos un mensaje SMS al Número Corto 5454 con cualquier texto, dicho mensaje que debe ser recibido entre las 00:01 y las 23:59 del día correspondiente.

No podrán resultar ganadores de un premio diario, todos aquellos usuarios que ya hayan previamente resultado ganadores de un premio diario a lo largo de esta promoción.



Resultará ganador del Premio Final, el usuario que haya acumulado el mayor número de puntos a lo largo de la promoción. En concreto se seleccionará un (01) posible ganador del Premio Final y diez (10) sustitutos, siguiendo el orden de kilómetros acumulados. En caso de empate en puntos, se considerará ganador el usuario que los haya alcanzado antes.

Los concursantes participarán en la selección del ganador del Premio Final con el número total de kilómetros que hayan acumulado a lo largo de la Promoción. Dichos kilómetros serán asignados por los mensajes de texto enviados por lo usuarios, dichos mensajes deben ser recibidos entre las 00:01 del uno (01) de noviembre 2011 y las 23:59 del treinta (30) Noviembre 2011

Se considera que el ganador es el titular de la línea registrado en la base de datos de TELCEL, por tanto una vez el ganador envíe o entregue los documentos solicitados por el Organizador, se reserva la facultad de revisar en su base de datos y si llegara a no aparecer, el ganador no tendrá derecho al Premio que se le haya otorgado y el Organizador podrá otorgarlo al primero de los sustitutos elegidos.

El costo del envío por mensaje para el usuario será de \$8.00 IVA incluido del 16%, para ciudades fronterizas aplica el 11% de IVA

Los usuarios podrán participar las veces que deseen; para esto tendrán que enviar los mensajes (SMS) a la marcación **5454** con el texto indicado.

El tiempo de envío del mensaje podrá variar, dependiendo la saturación que exista en la Red de Telcel, en el momento en que el usuario esté participando. **TELCEL** no se hará responsable por fallas en el sistema o mensajes enviados con retraso de tiempo. Por su parte **Naranya** no asumirá ningún tipo de responsabilidad por el funcionamiento de la Red de manera ininterrumpida, ni serán responsables ante cualquier suscriptor o usuario, por perjuicios que resulten de errores técnicos, omisiones o interrupciones técnicas, demoras y errores en la transmisión, defectos en la transmisión, defectos o fallas de los Equipos Terminales, defectos, errores o fallas en las redes o equipos de terceros operadores que intervengan en la comunicación, o cualquier otra causa técnica, incluida la falta de transmisión, todo lo cual constituye fuerza mayor de carácter técnico..

#### **Dinámica de la Promoción "RUTA TELCEL":**

El participante envía la palabra **RUTA**, o cualquier otra debidamente comunicada, a la marcación **5454** (Costo \$8.00 IVA incluido del 16%, para ciudades fronterizas aplica el 11% de IVA.) y posteriormente recibe un mensaje de bienvenida.





El participante recibe del sistema la Bienvenida:

**Ejemplo 1:** Hoy arrancas La RUTA TELCEL! ya recorriste 10 Km! Suma kilómetros y llévate un IPAD 2 todos los días o un BMW! Descubre tu destino y viaja por todo México!

Seguido por la primera etapa de su viaje virtual:

**Ejemplo 2:** Por 20 Km. Aquí empezó la revolución Mexicana, donde estás? 1. Puebla 2. Dolores Envía 1 o 2 al 5454



En el caso que el usuario acierte el destino de su viaje virtual sumará la cantidad de kilómetros en juego previamente comunicados y recibirá los datos de la siguiente etapa, y así sucesivamente. En caso de respuestas incorrectas el usuario sumará solamente 10 kilómetros.

#### 4. COSTO POR MENSAJE

El costo por mensaje enviado es de \$8.00 pesos IVA incluido del 16%, para ciudades fronterizas aplica el 11% de IVA.

**NOTA: Aplican costos de Roaming Internacional Vigentes**

#### 5. PREMIOS

- Premio Final: 1 BMW Serie 1
- Premio Diario: Un (01) IPAD2



Los premios son intransferibles a otras personas que no sean los ganadores.

**NARANYA** contactará a los ganadores a través de una llamada telefónica.

El premio será entregado una vez que se haya contactado a los ganadores. La fecha límite de reclamación de los premios es el 31 de Enero de 2012 a las 18:00 hrs.

Los ganadores deberán seguir todas instrucciones de los organizadores o de lo contrario no se les podrá entregar el premio.

Los ganadores deberán presentarse a recoger el premio con sus propios medios dónde el Organizador indique, sin importar su lugar de residencia, los Organizadores no serán responsables de los eventuales gastos de desplazamiento en los que los ganadores tengan que incurrir para reclamar su premio.

**NARANYA** es totalmente responsable de la entrega del premio y del cumplimiento de los lineamientos del concurso con los usuarios participantes. **Telcel** será responsable de la publicación de la promoción, bases y ganadores en la página WEB [www.ideastelcel.com](http://www.ideastelcel.com)

**TELCEL** no se responsabiliza por cancelaciones de cualquier tipo en el evento o cambios finales en el premio. **TELCEL** podrá suspender definitiva o transitoriamente esta promoción.

## 6. GANADORES

Los ganadores serán elegidos diariamente. Resultará ganador del premio diario el usuario que haya acumulado en mayor número de kilómetros entre las 00:01 y las 23:59 del día correspondiente. Se seleccionarán los posibles ganadores de los premios diarios, teniendo como resultado un (01) ganador por cada premio diario y diez (10) sustitutos, siguiendo el orden de kilómetros acumulados. En caso de empate en kilómetros, se considerará ganador el usuario que los haya alcanzado antes.

Podrá recibir el premio aquel cliente que se encuentre en estado activo y sin deuda alguna al momento de recibirlo.

En caso de que la línea ganadora sea cuenta Corporativa o Similar, el premio será entregado directamente al representante legal quien a su vez decidirá la entrega al usuario de la línea. TELCEL no se responsabiliza por la entrega final del premio.

Al aceptar el premio, el ganador otorga su consentimiento para que **TELCEL** y **NARANYA** utilicen sus datos personales, dentro de lo permitido por las leyes federales, así como una posible toma de fotografías y uso de su imagen y voz, sin ninguna compensación, para ser utilizada en material impreso, publicidad o cualquier otro medio (incluyendo Internet) utilizado por Telcel.

El Ganador de un premio diario no podrá resultar ganador de otros premios diarios, pero seguirá optando para el premio final con la totalidad de kilómetros acumulados a lo largo de la promoción.

El ganador será publicado en: <http://www.ideastelcel.com>

## 7. COMUNICACIÓN AL GANADOR

La notificación del ganador será de forma semanal a través de una llamada telefónica

Es responsabilidad de los ganadores seguir las instrucciones de **TELCEL** y de **NARANYA**, entregando la información correcta. La fecha límite de reclamación de los premios es el 31 de Enero del 2012 a las 18:00 hrs.



Se le solicitará al ganador la información necesaria para su identificación. **TELCEL** declara expresamente que podrá ser Ganador de la promoción solamente el usuario o dueño del equipo que haya cumplido con los requisitos para participar en la promoción, dentro del periodo de vigencia de la misma. Es responsabilidad total del ganador entregar estos datos en el tiempo requerido (2 días), de no ser así ni **TELCEL** ni **NARANYA** se harán responsables por el contacto al ganador y el ganador perderá todo derecho sobre el premio.

Al ganador se le intentará contactar dos veces al día por un período de 2 días. Si transcurrido el plazo de 2 días corridos, el ganador, no hubiese respondido al llamado, se entenderá que renuncia a su premio, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el premio y procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases. El nuevo ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para ser contactado.

Si el ganador se encuentra bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión en el caso de ser una línea de postpago; o cliente de prepago que no tenga saldo activo, automáticamente perderá todo derecho sobre el premio, procediéndose así a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases.

Para el caso de cuentas corporativas o similares, se comunicará directamente al Representante Legal de la empresa quien a su vez decidirá la entrega al usuario de la línea. TELCEL no se responsabiliza por la entrega final del premio

## 8. Requisitos para la entrega del premio

Al momento de canjear el premio el ganador deberá:

1. Exhibir una identificación oficial.
2. Acreditar su calidad dueño del servicio del **TELCEL**.
3. Acreditar su participación en la promoción proporcionando la clave que se le dará vía telefónica.
4. El premio es intransferible a otra persona que no sea el ganador y no se puede reclamar otro premio en reemplazo del aquí especificado.

## 9. APLICACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La promoción sólo tendrá aplicación en la República Mexicana. Su vigencia será sólo en las condiciones publicadas en estas bases. El cobro de los premios se llevará a cabo de conformidad a lo establecido en estas bases.

## 10. OTROS

Las bases de la promoción serán publicadas en <http://www.ideastelcel.com/>. Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la promoción, ha conocido y acepta íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir reclamar o realizar cualquier acción de cualquier naturaleza en contra de **TELCEL** o **NARANYA**

**NARANYA** se reserva el derecho de abstenerse a entregar el premio e iniciar si es necesario las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la promoción; tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a **LOS ORGANIZADORES**.

**TELCEL** y **NARANYA** se reservan el derecho sin previo aviso, de finalizar esta promoción o modificar las etapas, preguntas o sistema. De igual forma **TELCEL** y **NARANYA** no se hacen responsables por fallas en el sistema, mensajes de texto (SMS) incompletos o problemas ocasionados por el servidor, problemas de comunicaciones, fraudes o problemas de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica. **TELCEL** no se hace responsable por incumplimiento por parte de la empresa **NARANYA** en la entrega del premio a los participantes o por cancelaciones del evento por parte de terceros.

Esta promoción está sujeta a cambios ocasionados por leyes federales o locales, sin previo aviso a los participantes o al público en general.