



Promoción “Vete a Las Vegas con iViajes”

Bases oficiales

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos para la promoción de **IDEAS** denominada “Vete a Las Vegas con iViajes”

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCION.

Los organizadores de la promoción “Vete a Las Vegas con iViajes”, son Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V.; con domicilio en Lago Zurich No. 245, Edificio Telcel. Col. Granada Ampliación. Deleg. Miguel Hidalgo C.P. 11529 México, D.F. (En adelante se le denominará “TELCEL”) y Latinoamericana de Servicios Móviles S.A. DE C.V., con domicilio en Priv. Bosque de Abetos 101, Torre E, Bosque de las Lomas, Col. Miguel Hidalgo, México DF (En adelante se le denominará “LSM”)

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean residentes de la República Mexicana.
2. Los usuarios de **TELCEL** que se encuentren bajo la modalidad de prepago (Amigo) o pospago (Planes de renta mensual).
3. Tener un equipo adquirido en **TELCEL** o con alguno de los Distribuidores Autorizados con capacidad de mandar y recibir SMS (mensajes escritos de 2 vías).
4. Todos los usuarios **TELCEL**. En caso de resultar Ganador un menor de edad, este deberá presentarse acompañado de su padre o tutor que se tendrá que identificar como tal con algún documento legal como su pasaporte o credencial de elector.
5. La línea de sistema amigo o plan de renta debe tener una antigüedad mínima de 6 meses.
6. Las líneas corporativas y/o empresariales, en este caso el premio se entregará al representante legal de la empresa

No podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean empleados de “**TELCEL**”; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **TELCEL** a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía.
2. Empleados de **TELCEL** que tengan equipos con planes celulares internos o asignados o a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía **TELCEL** o **América Móvil, S.A. de C.V.**
3. Que tengan un plan tarifario contratado directamente por empleados de Telcel.
4. Los clientes de **TELCEL** que cuenten con un plan tarifario y se encuentren bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión; o clientes de prepago que no tengan saldo activo.
5. Que sean empleados de **LSM**; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **LSM**, a quienes se les haya asignado en sus funciones directas actividades relacionadas con la marca de la compañía.
6. Los Ganadores de promociones organizadas por Telcel que hayan sido realizadas en un periodo de 6 meses antes de la promoción “Vete a Las Vegas con iViajes”



2. VIGENCIA

La promoción tendrá vigencia desde el día **12 de Septiembre del 2011 desde las 00:01 hrs.** hasta el **12 de Octubre del 2011 hasta las 23:59 hrs.**

El sistema para la promoción **“Vete a Las Vegas con iViajes”** trabaja 24 horas al día los 7 días de la semana, por lo que los usuarios podrán participar en todo momento, dependiendo de la disponibilidad del servicio y siempre y cuando, el usuario participante se encuentre dentro del área de cobertura **TELCEL**. Promoción válida únicamente en territorio mexicano, siempre y cuando no exista alguna causa de fuerza mayor o caso fortuito que impida la prestación del servicio.

TELCEL se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la promoción, informando al efecto a los usuarios **TELCEL**, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **TELCEL**. Para el caso anterior si la promoción ya ha sido iniciada, concursarán únicamente los participantes que hayan comenzado a participar en la promoción. No obstante si se requiere, **TELCEL**, se reserva el derecho de realizar modificaciones a la promoción, previa notificación a través de alguno de los medios internos de comunicación de **TELCEL**.

3. ¿CÓMO PARTICIPAR?

iViajes es un servicio de suscripción semanal, el costo es de **\$14.99 IVA Incluido del 16%**, con renovación automática semanal, por lo que cada 7 días el usuario será dado de alta nuevamente. El usuario podrá darse de alta al servicio enviando la palabra **ALTA al 8687** y podrá darse de baja del servicio enviando la palabra **BAJA al 8687**.

El costo del SMS enviado a la marcación **8687** es de **\$0.88 pesos IVA Incluido**.

Para ciudades fronterizas aplica IVA del 11%

Los usuarios podrán participar en la promoción enviando un mensaje de texto con la palabra **VIAJES** a la marcación **8687**. Al enviar este mensaje, recibirán a su línea celular originado de la marcación **8687** dos preguntas por semana:

Ejemplo 1: Vete a Las Vegas ¿En que estado se encuentran ubicadas las míticas pirámides de Chichén Itzá?+info
<http://iviajes.telcel.com>

Ejemplo 2: Sigue participando Vete a Las Vegas ¿En que región de México se encuentra el santuario de ballenas “El Vizcaino”? <http://iviajes.telcel.com>

Cada vez que el usuario conteste correctamente queda registrado en el sistema que contestó correctamente, en caso de ser incorrecta podrá intentar nuevamente cuantas veces quiera o esperar la próxima pregunta.

Durante la promoción el usuario recibirá dos mensajes con preguntas por semana.

Quienes se incorporen a la promoción en semanas posteriores al inicio, recibirán todas las preguntas anteriores para tener las mismas oportunidades que quienes lo hicieron con anterioridad.

El ganador será el usuario que responda en forma correcta la mayor cantidad de preguntas. En el caso de haber dos o más usuarios con la misma cantidad de respuestas correctas al final de la promoción, el ganador será aquel que haya respondido en menor tiempo.

El costo del envío por mensaje para el usuario será informado en el mensaje de invitación a participar de la promoción. El cual es de \$0.88 IVA incluido del 16%, para ciudades fronterizas aplica el 11% de IVA

Los usuarios podrán cancelar su participación en cualquier momento; para esto tendrán que enviar un mensaje (SMS) a la marcación **8687** con la palabra **PROMO BAJA**.

El tiempo de envío del mensaje podrá variar, dependiendo la saturación que exista en la Red de Telcel, en el momento en que el usuario esté participando. **TELCEL** no se hará responsable por fallas en el sistema o mensajes enviados con retraso de tiempo. Por su parte **LSM** no se hará responsable por fallas en el sistema o mensajes enviados con retraso de tiempo originados por la saturación en la red de **TELCEL**.



Dinámica de la Promoción “Vete a Las Vegas con iViajes”:

El participante envía la palabra **Viajes** a la marcación **8687** (Costo \$0.88 IVA incluido del 16%, para ciudades fronterizas aplica el 11% de IVA.) y posteriormente recibe el mensaje.



Al enviar este mensaje, recibirán a su línea celular originado de la marcación **8687** dos preguntas por semana:

Ejemplo 1: Vete a Las Vegas ¿En que estado se encuentran ubicadas las míticas pirámides de Chichén Itzá?+info
<http://iviajes.telcel.com>

Ejemplo 2: Sigue participando Vete a Las Vegas ¿En que región de Mexico se encuentra el santuario de ballenas “El Vizcaino”? <http://iviajes.telcel.com>



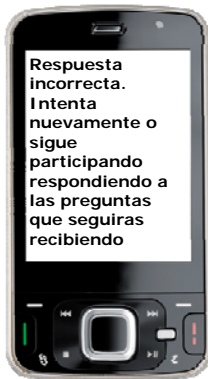
Si el participante contesta correctamente, recibirá el siguiente mensaje

¡¡FELICITACIONES!! Respuesta correcta. Recibiras mas preguntas, responde rapido y tendras mas oportunidades. Mas info en <http://iviajes.telcel.com>



En el caso de que el usuario conteste una palabra inválida:

Respuesta incorrecta. Intenta nuevamente o sigue participando respondiendo a las preguntas que seguiras recibiendo +info <http://iviajes.telcel.com>



En el caso de que los usuarios requieran AYUDA deberán enviar la palabra **AYUDA** al **8687** y reibirán el siguiente mensaje:

Mas info llama al 01800 8358687 o ingresa en <http://iviajes.telcel.com>





En el caso de que los usuarios deseen darse de BAJA de la promoción deberán enviar la palabra **PROMO BAJA** al **8687**:

Tu participación en la promoción Vete a Las Vegas con iViajes ha sido cancelada. Gracias por participar <http://iviajes.telcel.com>



4. COSTO

El costo de la suscripción a iViajes es de \$14.99 IVA incluido del 16%, para ciudades fronterizas aplica el 11% de IVA

El costo por mensaje enviado es de \$0.88 pesos IVA incluido del 16%, para ciudades fronterizas aplica el 11% de IVA.

NOTA: Aplican costos de Roaming Internacional Vigentes

5. PREMIO

1Viaje redondo a Las Vegas para dos personas que incluye: Tickets aéreos, estadias por cuatro noches en Hotel 5 estrellas y traslados Aeropuerto Hotel Aeropuerto

Los premios son intransferibles a otras personas que no sean los ganadores.

LSM. contactará a los ganadores a través de una llamada telefónica.

El premio será entregado una vez que se haya contactado a los ganadores. La fecha límite de reclamación de los premios es el 21 de octubre del 2011 a las 18:00 hrs.

Los ganadores deberán seguir todas instrucciones de los organizadores o de lo contrario no se les podrá entregar el premio.

En el caso de que algún ganador sea del D.F o Área Metropolitana, deberá presentarse a recoger el premio en dónde **LSM** le indique.

Si el ganador es del Interior de la República Mexicana, con sus propios medios deberá acudir a las oficinas de **LSM** para recoger su premio.



LSM es totalmente responsable de la entrega del premio y del cumplimiento de los lineamientos del concurso con los usuarios participantes. **Telcel** será responsable de la publicación de la promoción, bases y ganadores en la página WEB www.ideastelcel.com

TELCEL no se responsabiliza por cancelaciones de cualquier tipo en el evento o cambios finales en el premio. **TELCEL** podrá suspender definitiva o transitoriamente esta promoción

6. GANADORES

El ganador será el usuario que responda en forma correcta la mayor cantidad de preguntas. En el caso de haber dos o más usuarios con la misma cantidad de respuestas correctas al final de la promoción, el ganador será aquel que haya respondido en menor tiempo

Para lo anterior, el sistema que prevalece para la obtención del puntaje y el tiempo es el que **LSM** tenga registrado y no el que los participantes tengan registrado en su equipo celular.

Podrá recibir el premio aquel cliente que se encuentre en estado activo y sin deuda alguna al momento de recibirlo.

En caso de que la línea ganadora sea cuenta Corporativa o Similar, el premio será entregado directamente al representante legal quien a su vez decidirá la entrega al usuario de la línea. **TELCEL** no se responsabiliza por la entrega final del premio.

Al aceptar el premio, el ganador otorga su consentimiento para que **TELCEL** y **LSM** utilicen sus datos personales, dentro de lo permitido por las leyes federales, así como una posible toma de fotografías y uso de su imagen y voz, sin ninguna compensación, para ser utilizada en material impreso, publicidad o cualquier otro medio (incluyendo Internet) utilizado por Telcel.

El ganador será publicado en: <http://www.ideastelcel.com>

7. COMUNICACIÓN AL GANADOR

La notificación del ganador será a través de una llamada telefónica

Es responsabilidad de los ganadores seguir las instrucciones de **TELCEL** y de **LSM**, entregando la información correcta. La fecha límite de reclamación de los premios es el 31 de Octubre del 2011 a las 18:00 hrs.

Se le solicitará al ganador la información necesaria para su identificación. **TELCEL** declara expresamente que podrá ser Ganador de la promoción solamente el usuario o dueño del equipo que haya cumplido con los requisitos para participar en la promoción, dentro del periodo de vigencia de la misma. Es responsabilidad total del ganador entregar estos datos en el tiempo requerido (2 días), de no ser así ni **TELCEL** ni **LSM** se harán responsables por el contacto al ganador y el ganador perderá todo derecho sobre el premio.

Al ganador se le intentará contactar dos veces al día por un período de 2 días. Si transcurrido el plazo de 2 días corridos, el ganador, no hubiese respondido al llamado, se entenderá que renuncia a su premio, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el premio y procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases. El nuevo ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para ser contactado.

Si el ganador se encuentra bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión en el caso de ser una línea de postpago; o cliente de prepago que no tenga saldo activo, automáticamente perderá todo derecho sobre el premio, procediéndose así a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases.

Para el caso de cuentas corporativas o similares, se comunicará directamente al Representante Legal de la empresa quien a su vez decidirá la entrega al usuario de la línea. **TELCEL** no se responsabiliza por la entrega final del premio



8. Requisitos para la entrega del premio

Al momento de canjear el premio el ganador deberá:

1. Exhibir una identificación oficial.
2. Acreditar su calidad de usuario o dueño del servicio del **TELCEL**.
3. Acreditar su participación en la promoción proporcionando la clave que se le dará vía telefónica.
4. El premio es intransferible a otra persona que no sea el ganador y no se puede reclamar otro premio en reemplazo del aquí especificado.

9. APLICACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La promoción sólo tendrá aplicación en la República Mexicana. Su vigencia será sólo en las condiciones publicadas en estas bases. El cobro de los premios se llevarán a cabo de conformidad a lo establecido en estas bases.

10. OTROS

Las bases de la promoción serán publicadas en <http://www.ideastelcel.com/>. Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la promoción, ha conocido y acepta íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir reclamar o realizar cualquier acción de cualquier naturaleza en contra de **TELCEL o LSM**

TELCEL se reserva el derecho de abstenerse a entregar el premio e iniciar si es necesario las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la promoción; tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a **TELCEL**.

TELCEL y **LSM** se reservan el derecho sin previo aviso, de finalizar esta promoción o modificar las etapas, preguntas o sistema. De igual forma **TELCEL** y **LSM** no se hacen responsables por fallas en el sistema, mensajes de texto (SMS) incompletos o problemas ocasionados por el servidor, problemas de comunicaciones, fraudes o problemas de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica. **TELCEL** no se hace responsable por incumplimiento por parte de la empresa **LSM**, en la entrega del premio a los participantes o por cancelaciones del evento por parte de terceros.

Esta promoción está sujeta a cambios ocasionados por leyes federales o locales, sin previo aviso a los participantes o al público en general.