



## Promoción de Qué Plan y Johnny English “Conviértete en un Espía”

### Bases oficiales

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos para la promoción de **IDEAS** denominada “Conviértete en un Espía”

#### 1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores de la promoción “Conviértete en un espía”, son **Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V.**; con domicilio en Calle Lago Zúrich No. 245, Edificio Telcel. Col. Granada Ampliación. Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11529 México, D.F. (En adelante se le denominará “TELCEL”), y la empresa **Airmóvil S.A. de C.V.** con domicilio en Insurgentes Sur No. 1855 despacho 504. Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, México DF. (En adelante se le denominará “**AIRMÓVIL**”)

#### ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean residentes de la República Mexicana.
2. Los usuarios de TELCEL que se encuentren bajo la modalidad de prepago (Amigo) o pospago (Planes de renta mensual).
3. Tener un equipo adquirido en TELCEL o con alguno de los Distribuidores Autorizados con capacidad de mandar y recibir SMS (mensajes escritos de 2 vías) y navegar por WAP (Wireless Application Protocol).
4. Todos los usuarios TELCEL. En caso de resultar ganador un menor de edad, este deberá presentarse acompañado de su padre o tutor que se tendrá que identificar como tal con algún documento legal como su pasaporte o credencial de elector.
5. Los usuarios suscritos al Club Qué Plan.
6. La línea de sistema amigo o plan de renta debe tener una antigüedad mínima de 6 meses.
7. Las líneas corporativas y/o empresariales, en este caso el premio se entregará al representante legal de la empresa.

No podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean empleados de “**TELCEL**”; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **TELCEL** y/o a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía.
2. Empleados de **TELCEL** que tengan equipos con planes celulares internos o asignados o a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía **TELCEL** o **América Móvil, S.A. de C.V.**
3. Que tengan un plan tarifario contratado directamente por empleados de Telcel.
4. Los clientes de **TELCEL** que cuenten con un plan tarifario y se encuentren bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión; o clientes de prepago que no tengan saldo activo.
5. Que sean empleados de **AIRMÓVIL**; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **AIRMÓVIL**, a quienes se les haya asignado en sus funciones directas actividades relacionadas con la marca de la compañía.
6. Los ganadores de alguna otra promoción organizada por **AIRMÓVIL** en los últimos 6 meses.

#### 2. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La promoción tendrá vigencia desde el día **21 de Octubre de 2011 desde las 00:01 hrs** hasta el día **11 de Noviembre de 2011 hasta las 23:59 hrs.**

El sistema para la promoción “Conviértete en un espía”, trabaja 24 horas al día los 7 días de la semana, por lo que los usuarios podrán participar en todo momento dependiendo de la disponibilidad del servicio, siempre y cuando, el usuario participante se encuentre dentro del área de cobertura Telcel. Promoción válida únicamente en territorio mexicano, siempre que no exista alguna causa de fuerza mayor o caso fortuito que impida la prestación del servicio.

**TELCEL** se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la promoción, informando al efecto a los usuarios TELCEL, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **TELCEL**. Para el caso anterior si la promoción ya ha sido iniciada concursarán únicamente los participantes que hayan comenzado a participar en la



promoción. No obstante si se requiere, **TELCEL**, se reserva el derecho de realizar modificaciones a la promoción, previa notificación a través de alguno de los medios internos de comunicación de **TELCEL**.

### 3. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Cualquier usuario suscrito a Qué Plan puede participar, para ganar una PLUMA ESPÍA PROMOCIONAL de la película Johnny English Recargado.

Para suscribirse a Qué Plan se debe enviar un mensaje de texto con la palabra **ESPIA** a la marcación 4437. También es posible suscribirse ingresando al portal WAP de Qué Plan a la dirección <http://z.telcel.mobi/wap.amovil.mx/qplan> y acceder a la sección de "Club Q'Plan".



Al enviar este mensaje, recibirán a su línea celular originado de la marcación **QuePlan (4437)** este mensaje:

*Tu suscripción fue exitosa y se renovará cada semana. Entra a [wap.amovil.mx/qplan](http://wap.amovil.mx/qplan). Para cancelar envía BAJA al 4437. Dudas 018001116732 o al 59057181.*

El usuario quedará suscrito al portal de Qué Plan y tendrá acceso ilimitado al contenido del mismo (requiere WAP configurado).



Después de recibir este mensaje de bienvenida, el usuario recibirá un nuevo mensaje SMS con las instrucciones de participación y una pregunta acerca de la película Johnny English Recargado. El usuario debe responder a este mensaje con la letra que corresponde a la respuesta correcta en el menor tiempo posible. Por ejemplo:

¿De qué país es el espía Johnny English?

- A) Estados Unidos
- B) Inglaterra
- C) Francia



Los usuarios suscritos con anterioridad a Qué Plan o los suscritos por cualquier otro medio que no sea la palabra clave ESPIA también pueden participar en cualquier momento enviando la palabra clave ESPIA a la marcación 4437 (aplica sólo el costo por mensaje de \$0.88 IVA incluido).

Adicionalmente, cada semana el usuario recibirá también un Mensaje de Texto (SMS) de la marcación QuePlan (4437) recordándole enviar la palabra ESPIA para participar en la trivía.

#### 4. COSTO POR MENSAJE

El costo por mensaje enviado a la marcación 4437 es de **\$0.88 pesos IVA incluido (aplica 11% de IVA en ciudades fronterizas)**. La suscripción a Qué Plan tiene un precio de **\$10.01 pesos IVA incluido (aplica 11% de IVA en ciudades fronterizas)** con renovación semanal automática.

**NOTA: Aplican costos de Roaming Internacional Vigentes**

#### 5. PREMIOS

Habrán 10 ganadores al final de la promoción. Los ganadores serán aquellos suscriptores al Club Qué Plan que respondieron correctamente la pregunta de Johnny English Recargado en el menor tiempo registrado. En caso de un empate en el tiempo de respuesta, se seleccionará como ganador aquel usuario que haya contestado la pregunta primero tomando en cuenta su fecha de participación. Ningún usuario podrá ganar más de 1 premio durante esta promoción.

**Los siguientes premios están disponibles cada periodo:**

- **Premio de la Trivía (10 ganadores)-** Una (1) **Pluma Promocional Espía de Johnny English** con cámara, videograbadora, memoria USB y por supuesto, pluma.

Habrán un total de 10 ganadores (de 1 pluma espía cada uno) al finalizar la vigencia de la promoción.

En el caso de que los ganadores resultaran del D.F. y área Metropolitana, estos deberán acudir a las instalaciones de **AIRMÓVIL** para recoger sus premios.

Si los ganadores de los premios resultaran del Interior de la República, su premio será enviado al domicilio que indiquen a través de un servicio de paquetería y no tendrá ningún costo para ellos el envío.

Los premios son intransferibles a otra persona que no sea el ganador.

Airmóvil ni Telcel se hacen responsables por el funcionamiento, mantenimiento o uso que se le de a los premios de esta promoción.

Airmóvil dará a conocer a los ganadores de la promoción 4 días hábiles después de la finalización de la promoción:

Los premios serán entregados 10 días hábiles después del final de la promoción.



Los ganadores deberán seguir todas instrucciones de los organizadores de lo contrario no se le podrá entregar el premio.

**AIRMÓVIL** es totalmente responsable de la entrega de premios y del cumplimiento de los lineamientos del concurso con los usuarios participantes. **Telcel** será responsable de la publicación de la promoción, bases y ganadores en la página WEB [www.ideastelcel.com](http://www.ideastelcel.com), **AIRMÓVIL** informará al ganador mediante una llamada telefónica y un mensaje SMS.

**Telcel** no se responsabiliza por cancelaciones de cualquier tipo en el evento o cambios finales en el premio. **Telcel** podrá suspender definitiva o transitoriamente esta promoción.

## 6. GANADORES

Los ganadores serán elegidos al final de cada periodo de la promoción y serán los 10 usuarios que contestaron correctamente la pregunta de la trivía en el menor tiempo posible. En caso de un empate en el tiempo de respuesta, se seleccionará como ganador aquel usuario que haya contestado la pregunta primero tomando en cuenta su fecha de participación.

Para lo anterior, el sistema que prevalece para la selección de ganadores es el que **AIRMÓVIL** tenga designado.

Podrán recibir el premio aquellos clientes que se encuentren en estado activo y sin deuda alguna al momento de recibirlo.

En caso de que la línea ganadora sea cuenta Corporativa o Similar, el premio será entregado directamente al representante legal quien a su vez decidirá la entrega al usuario de la línea. TELCEL no se responsabiliza por la entrega final del premio.

Al aceptar el premio, los ganadores otorgan su consentimiento para que **TELCEL** y **AIRMÓVIL** utilicen sus datos personales, dentro de lo permitido por las leyes federales, así como una posible toma de fotografías y uso de su imagen y voz, sin ninguna compensación, para ser utilizada en material impreso, publicidad o cualquier otro medio (incluyendo Internet) utilizado por Telcel.

Los ganadores serán publicados en: <http://www.ideastelcel.com>

## 7. COMUNICACIÓN AL GANADOR

La notificación de los ganadores será los siguientes días:

A los ganadores se les informará que han ganado un premio los primeros 4 días hábiles después de la finalización de la promoción. Es responsabilidad de los participantes seguir las instrucciones de Telcel y Airmóvil, entregando la información correcta. La fecha límite de reclamación del premio es el 30 de Noviembre de 2011.

Se le solicitará a los ganadores la información necesaria para su identificación. TELCEL declara expresamente que podrá ser ganador de la promoción solamente el usuario o dueño del equipo que haya cumplido con los requisitos para participar en la promoción, dentro del periodo de vigencia de la misma.

Es responsabilidad total del ganador entregar estos datos en el tiempo requerido (2 días), de no ser así ni TELCEL ni AIRMÓVIL se harán responsables por el contacto al ganador y el ganador perderá todo derecho sobre los premios.

Al ganador se le intentará contactar por teléfono celular 4 veces al día por un periodo de 2 días hábiles, además se le enviará un mensaje SMS en este periodo de tiempo. Si transcurrido el plazo de 2 días hábiles corridos, el ganador, no hubiese respondido al llamado, se entenderá que renuncia a sus premios, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre los premios y procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases. El nuevo ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para ser contactado.

Si el ganador se encuentra bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión en el caso de ser una línea de pospago; o clientes de prepago que no tengan saldo activo, automáticamente perderán todo derecho sobre el premio, procediéndose así a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases.

El premio será entregado a los ganadores a través de un representante de **AIRMÓVIL** en donde se les indique a los ganadores o en el caso de ser del Interior de la República el premio se enviará a través un servicio de paquetería al domicilio que el ganador indique.



Para el caso de cuentas corporativas o similares, se comunicará directamente al Representante Legal de la empresa quien a su vez decidirá la entrega al usuario de la línea. TELCEL no se responsabiliza por la entrega final del premio.

## 8. REQUISITOS PARA LA ENTREGA DE PREMIOS

Al momento de canjear el premio deberá:

1. Exhibir una identificación oficial y entregar una copia de la misma.
2. Acreditar su calidad de usuario o dueño del servicio del TELCEL.
3. Los premios son intransferibles a otra persona que no sea el ganador y no se puede reclamar otro premio en reemplazo del aquí especificado.

## 9. APLICACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCION

La promoción sólo tendrá aplicación en la República Mexicana. Su vigencia será sólo en las condiciones publicadas en estas bases. El cobro del premio se llevará a cabo de conformidad a lo establecido en estas bases.

## 10. OTROS

Las bases de la promoción serán publicadas en <http://www.ideastelcel.com/> en la sección de Más Promociones. Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la promoción, ha conocido y acepta íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir reclamar o realizar cualquier acción de cualquier naturaleza en contra de **TELCEL y/o AIRMÓVIL**.

**TELCEL** se reserva el derecho de abstenerse a entregar los premios e iniciar si es necesario las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la promoción; tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a **TELCEL**.

**TELCEL** y **AIRMÓVIL** se reservan el derecho sin previo aviso, de finalizar esta promoción o modificar las etapas o sistema. De igual forma **TELCEL** y **AIRMÓVIL** no se hacen responsables por fallas en el sistema, mensajes de texto (SMS) incompletos o problemas ocasionados por el servidor, problemas de comunicaciones, fraudes o problemas de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica. **TELCEL** no se hace responsable por incumplimiento por parte de la empresa **AIRMÓVIL** en la entrega de premios a los participantes o por cancelaciones del evento por parte de terceros.

Esta promoción esta sujeta a cambios ocasionados por leyes federales o locales, sin previo aviso a los participantes o al público en general.