



## Promoción de Super Fut "Fans del Chicharito"

### Bases oficiales

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos para la promoción de **IDEAS** denominada "Fans del Chicharito"

#### 1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores de la promoción "Fans del Chicharito", son **Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V.**; con domicilio en Calle Lago Zurich No. 245, Edificio Telcel. Col. Granada Ampliación. Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11529 México, D.F. (En adelante se le denominará "TELCEL"), y la empresa **Airmóvil S.A. de C.V.** con domicilio en Insurgentes Sur No. 1855 despacho 504. Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, México DF. (En adelante se le denominará "AIRMÓVIL")

#### ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean residentes de la República Mexicana.
2. Los usuarios de TELCEL que se encuentren bajo la modalidad de prepago (Amigo) o pospago (Planes de renta mensual).
3. Tener un equipo adquirido en TELCEL o con alguno de los Distribuidores Autorizados con capacidad de mandar y recibir SMS (mensajes escritos de 2 vías) y navegar por WAP (Wireless Application Protocol).
4. Todos los usuarios TELCEL. En caso de resultar ganador un menor de edad, este deberá presentarse acompañado de su padre o tutor que se tendrá que identificar como tal con algún documento legal como su pasaporte o credencial de elector.
5. La línea de sistema amigo o plan de renta debe tener una antigüedad mínima de 6 meses.
6. Las líneas corporativas y/o empresariales, en este caso el premio se entregará al representante legal de la empresa
7. Los usuarios suscritos a Super Fut o a cualquiera de los siguientes sitios WAP de Futbol y alertas SMS de **AIRMÓVIL**:
  - **Futbol Nacional**
  - **Ligas:** Española y Champions.
  - **Equipos Nacionales:** Cualquier equipo de la Primera División de México.
  - **Equipos Europeos:** Real Madrid, Barcelona, Milán, Manchester.

No podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean empleados de "TELCEL"; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con TELCEL y/o a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía.
2. Empleados de TELCEL que tengan equipos con planes celulares internos o asignados o a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía TELCEL o **América Móvil, S.A. de C.V.**
3. Que tengan un plan tarifario contratado directamente por empleados de Telcel.
4. Los clientes de TELCEL que cuenten con un plan tarifario y se encuentren bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión; o clientes de prepago que no tengan saldo activo.
5. Que sean empleados de **AIRMÓVIL**; asimismo todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **AIRMÓVIL**, a quienes se les haya asignado en sus funciones directas actividades relacionadas con la marca de la compañía.



6. Que hayan resultado ganadores de alguna promoción de Super Fut o de los sitios antes mencionados en los últimos 6 meses.

## 2. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La promoción tendrá vigencia desde el día **20 de Septiembre de 2011 desde las 00:01 hrs** hasta el día **31 de Octubre de 2011 hasta las 23:59 hrs**.

El sistema para la promoción **"Fans del Chicharito"**, trabaja 24 horas al día los 7 días de la semana, por lo que los usuarios podrán participar en todo momento dependiendo de la disponibilidad del servicio, siempre y cuando, el usuario participante se encuentre dentro del área de cobertura Telcel. Promoción válida únicamente en territorio mexicano, siempre que no exista alguna causa de fuerza mayor o caso fortuito que impida la prestación del servicio.

**TELCEL** se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la promoción, informando al efecto a los usuarios TELCEL, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **TELCEL**. Para el caso anterior si la promoción ya ha sido iniciada concursarán únicamente los participantes que hayan comenzado a participar en la promoción. No obstante si se requiere, **TELCEL**, se reserva el derecho de realizar modificaciones a la promoción, previa notificación a través de alguno de los medios internos de comunicación de **TELCEL**.

## 3. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Cualquier usuario suscrito a Super Fut o cualquiera de los sitios WAP Futbol de **AIRMÓVIL** (mencionados en el punto número 1) puede participar para ganar un Jersey ingresando a la Sección "Trivias" de cualquiera de los sitios. Para esto debe contestar cada semana las preguntas de la trivía de Futbol y acumular respuestas correctas a lo largo de la promoción. Todos los días lunes a las 00:01 se publica una nueva trivía.

Para suscribirse a Super Fut se debe enviar un mensaje de texto con la palabra **Chicharito** a la marcación **4427** o ingresar al portal WAP de Super Fut a la dirección y aceptar la suscripción



Al enviar este mensaje, recibirán a su línea celular originado de la marcación **Futbol (4427)** este mensaje:

Ya estas siguiendo a tu Equipo Internacional. Entra a <http://z.telcel.mobi/wap.amovil.mx/ligas> Manda BAJA al 4427 para cancelar. Dudas 5905-7181 y 01800-1116732

El usuario quedará suscrito al portal de Super Fut y tendrá acceso ilimitado al contenido del mismo (requiere WAP configurado). Recibirá además 1 crédito semanal para descarga de contenido dentro del sitio WAP.



Posterior a este registro inicial, el usuario debe ingresar al Portal de Super Fut a la sección Trivias y contestar las 3 preguntas de la Trivia correctamente en el menor tiempo posible.

Adicionalmente, cada semana el usuario recibirá también un Mensaje de Texto (SMS) de la marcación SuperFut (4427) proporcionándole la liga de participación. También es posible contestar la Trivia vía SMS enviando en un mensaje de texto la palabra TRIVIA a la marcación 4427.

En la sección de Trivias el usuario encontrará 3 preguntas las cuales debe responder haciendo clic sobre la respuesta correcta. Por ejemplo:

**¿En qué equipo inglés milita el Chicharito?**

- A) Chelsea
- B) Manchester United**
- C) Manchester City

De esta manera aparecerán las siguientes 2 preguntas para completar la trivia y registrar la participación del usuario. Cada lunes a las 00:01 horas se publicarán nuevas preguntas. Solamente se puede contestar un máximo de 3 preguntas por semana.

#### **4. COSTO POR MENSAJE**

El costo por mensaje enviado a la marcación **4427** es de **\$0.88 pesos IVA incluido (aplica 11% de IVA en ciudades fronterizas)**.

La suscripción a Super Fut, Fútbol Nacional o cualquiera de las Ligas (España o Champions) tienen un precio de **\$10.01 pesos IVA incluido (aplica 11% de IVA en ciudades fronterizas)** con renovación semanal automática.

La suscripción al sitio de cualquiera de los Equipos Nacionales o Europeos tiene un precio de **\$6 pesos IVA incluido (aplica 11% de IVA en ciudades fronterizas)** con renovación semanal automática.

**NOTA: Aplican costos de Roaming Internacional Vigentes**

#### **5. PREMIOS**

Habrará 1 ganador al final de la promoción. El ganador será aquel suscriptor a Super Fut o a alguno de los sitios antes mencionados que acumuló la mayor cantidad de respuestas correctas de la trivia durante el periodo de vigencia de la promoción y en el menor tiempo registrado. El tiempo comienza a correr desde que se acepta la participación en la trivia en el sitio WAP (o se envía el mensaje SMS) y se detiene cuando el usuario contesta la última pregunta. En caso de un empate en el tiempo de respuesta, se seleccionará como ganador aquel usuario que haya contestado la trivia primero desde su fecha de publicación.

- **Premio de la Trivia (1 ganador) - Un (1) Jersey oficial del Manchester United.**

**\*El modelo del jersey está sujeto a disponibilidad.**

En el caso de que el ganador resulte del D.F. y área Metropolitana, este deberá acudir a las instalaciones de **AIRMÓVIL** para recoger su premio.



Si el ganador del premio resultara del Interior de la República, su premio será enviado al domicilio que indiquen a través de un servicio de paquetería y no tendrá ningún costo para ellos el envío.

Los premios son intransferibles a otra persona que no sea el ganador.

Airmóvil dará a conocer a los ganadores de la promoción 2 días hábiles después de la finalización del concurso el 31 de Octubre de 2011.

El premio será entregado a partir de 2 días hábiles después del 31 de Octubre de 2011. Los ganadores deberán seguir todas instrucciones de los organizadores de lo contrario no se le podrá entregar el premio.

**AIRMÓVIL** es totalmente responsable de la entrega de premios y del cumplimiento de los lineamientos del concurso con los usuarios participantes. **Telcel** será responsable de la publicación de la promoción, bases y ganadores en la página WEB [www.ideastelcel.com](http://www.ideastelcel.com), **AIRMÓVIL** informará al ganador mediante una llamada telefónica y un mensaje SMS.

**Telcel** no se responsabiliza por cancelaciones de cualquier tipo en el evento o cambios finales en el premio. **Telcel** podrá suspender definitiva o transitoriamente esta promoción.

## 6. GANADORES

Los ganadores serán elegidos al final de la promoción el 31 de Octubre de 2011. El ganador será aquel suscriptor a Super Fut o a alguno de los sitios antes mencionados que acumuló la mayor cantidad de respuestas correctas de la trivia durante el periodo de vigencia de la promoción y en el menor tiempo registrado. En caso de un empate en el tiempo de respuesta, se seleccionará como ganador aquel usuario que haya contestado la trivia primero desde su fecha de publicación.

Para lo anterior, el sistema que prevalece para la selección de ganadores es el que **AIRMÓVIL** tenga designado.

Podrán recibir el premio aquellos clientes que se encuentren en estado activo y sin deuda alguna al momento de recibirlo.

En caso de que la línea ganadora sea cuenta Corporativa o Similar, el premio será entregado directamente al representante legal quien a su vez decidirá la entrega al usuario de la línea. TELCEL no se responsabiliza por la entrega final del premio.

Al aceptar el premio, los ganadores otorgan su consentimiento para que **TELCEL** y **AIRMÓVIL** utilicen sus datos personales, dentro de lo permitido por las leyes federales, así como una posible toma de fotografías y uso de su imagen y voz, sin ninguna compensación, para ser utilizada en material impreso, publicidad o cualquier otro medio (incluyendo Internet) utilizado por Telcel.

Los ganadores serán publicados en: <http://www.ideastelcel.com>

## 7. COMUNICACIÓN AL GANADOR

La notificación de los ganadores será los siguientes días:

Al ganador se le informará que ha ganado un premio 2 días hábiles después del 31 de Octubre de 2011.

Es responsabilidad de los participantes seguir las instrucciones de Telcel y Airmóvil, entregando la información correcta. La fecha límite de reclamación del premio es el 18 de Noviembre de 2011.

Se le solicitará a los ganadores la información necesaria para su identificación. TELCEL declara expresamente que podrá ser ganador de la promoción solamente el usuario o dueño del equipo que haya cumplido con los requisitos para participar en la promoción, dentro del periodo de vigencia de la misma. Es responsabilidad total del ganador entregar estos datos en el tiempo requerido (2 días), de no ser así ni TELCEL ni AIRMÓVIL se harán responsables por el contacto al ganador y el ganador perderá todo derecho sobre los premios.

Al ganador se le intentará contactar por teléfono celular 4 veces al día por un periodo de 2 días hábiles, además se le enviará un mensaje SMS en este periodo de tiempo. Si transcurrido el plazo de 2 días hábiles corridos, el ganador, no hubiese respondido al llamado, se entenderá que renuncia a sus premios, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre los premios y procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases. El nuevo ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para ser contactado.



Si el ganador se encuentra bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión en el caso de ser una línea de postpago; o clientes de prepago que no tengan saldo activo, automáticamente perderán todo derecho sobre el premio, procediéndose así a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases (éste será otorgado al siguiente participante según la fecha de sus registros).

El premio será entregado a los ganadores a través de un representante de **AIRMÓVIL** en donde se les indique a los ganadores o en el caso de ser del Interior de la República el premio se enviará a través de un servicio de paquetería al domicilio que el ganador indique.

Para el caso de cuentas corporativas o similares, se comunicará directamente al Representante Legal de la empresa quien a su vez decidirá la entrega al usuario de la línea. TELCEL no se responsabiliza por la entrega final del premio.

## **8. REQUISITOS PARA LA ENTREGA DE PREMIOS**

Al momento de canjear el premio deberá:

1. Exhibir una identificación oficial y entregar una copia de la misma.
2. Acreditar su calidad de usuario o dueño del servicio del TELCEL.
3. Firmar un documento en donde el usuario acredita que es elegible para ganar según las bases de esta promoción, que no ha cometido fraude o trampa alguna y que ha recibido el premio señalado.
4. Los premios son intransferibles a otra persona que no sea el ganador y no se puede reclamar otro premio en reemplazo del aquí especificado.
5. Los ganadores deberán estar disponibles para la gente de producción 3 horas como mínimo en horario y fecha señalados para la realización de un testimonial del evento.

## **9. APLICACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCION**

La promoción sólo tendrá aplicación en la República Mexicana. Su vigencia será sólo en las condiciones publicadas en estas bases. El cobro del premio se llevará a cabo de conformidad a lo establecido en estas bases.

## **10. OTROS**

Las bases de la promoción serán publicadas en <http://www.ideastelcel.com/> en la sección de Más Promociones. Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la promoción, ha conocido y acepta íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir reclamar o realizar cualquier acción de cualquier naturaleza en contra de **TELCEL y/o AIRMÓVIL**.

**TELCEL** se reserva el derecho de abstenerse a entregar los premios e iniciar si es necesario las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la promoción; tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a **TELCEL**.

**TELCEL** y **AIRMÓVIL** se reservan el derecho sin previo aviso, de finalizar esta promoción o modificar las etapas o sistema. De igual forma **TELCEL** y **AIRMÓVIL** no se hacen responsables por fallas en el sistema, mensajes de texto (SMS) incompletos o problemas ocasionados por el servidor, problemas de comunicaciones, fraudes o problemas de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica. **TELCEL** no se hace responsable por incumplimiento por parte de la empresa **AIRMÓVIL** en la entrega de premios a los participantes o por cancelaciones del evento por parte de terceros.

Esta promoción esta sujeta a cambios ocasionados por leyes federales o locales, sin previo aviso a los participantes o al público en general.

Teléfono de atención a participantes de la promoción: Del Interior de la República al 018001116732 o al 59057181 del D.F. o Área Metropolitana.