



Promoción "Gana un Audi A1 esta Navidad!"

Bases oficiales

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos para la promoción de **IDEAS** denominada "Gana un Audi A1 esta Navidad!".

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores de la promoción son Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V.; con domicilio en Calle Lago Zurich No 245 Edificio Telcel, Col. Granada Ampliación, Del Miguel Hidalgo, C.P. 11529, México D.F., (En adelante se le denominará "**TELCEL**") y la empresa Realtime A/S; con domicilio en Av. De las Fuentes N° 62, Lomas de Tecamachalco. Naucalpan, Edo. De México (en adelante se le denominará "**REALTIME**").

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean residentes de la República Mexicana.
2. Los usuarios de TELCEL que se encuentren bajo la modalidad de prepago (Amigo) o pospago (Planes de renta mensual).
3. Tener un equipo adquirido en TELCEL o con alguno de los Distribuidores Autorizados con capacidad de mandar y recibir SMS (mensajes escritos de 2 vías)
4. Todos los usuarios TELCEL. En caso de resultar ganador un menor de edad, este deberá presentarse acompañado de su padre o tutor que se tendrá que identificar como tal con algún documento legal como su pasaporte o credencial de elector.
5. Las líneas de sistema amigo o plan de renta que deseen participar deberán tener una antigüedad mínima de 3 meses.
6. Los usuarios podrán participar con líneas corporativas, sin embargo, de resultar ganador alguno de estos usuarios, el premio se le entregará al representante legal de la compañía.

No podrán participar todas aquellas personas que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Que sean empleados de "**TELCEL**"; asimismo, todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **TELCEL** y/o a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía.
2. Empleados de **TELCEL** que tengan equipos con planes celulares internos o asignados o a quienes se les haya asignado en sus funciones equipos de telefonía de la compañía **TELCEL** o **América Móvil, S.A. de C.V.**
3. Que tengan algún parentesco o relación de afinidad con empleados de **TELCEL**.
4. Los clientes de TELCEL que cuenten con un plan tarifario y se encuentren bajo el estatus de enrutamiento de línea o suspensión; así como clientes de prepago que no tengan saldo activo.
5. Que sean empleados de **REALTIME**; asimismo, todas aquellas personas que tengan algún tipo de relación contractual con **REALTIME**, a quienes se les haya asignado en sus funciones directas actividades relacionadas con la marca de la compañía.
6. El ganador de promociones organizadas por Telcel que hayan sido realizadas en un periodo de 6 meses antes de la promoción "Gana un Audi A1 esta Navidad!"



2. DURACIÓN DE LA PROMOCION

La promoción “Gana un Audi A1 esta Navidad!” estará vigente a partir del día 1 de Diciembre de 2011 desde las 00:10 hrs. y hasta el 15 de Diciembre de 2011 hasta las 23:59 hrs. Los usuarios podrán comenzar a contestar la trivía el día marcado como inicio del periodo de la promoción y podrán seguir acumulando puntos hasta el final del periodo. 1 Ganador de 1 Audi A1 al terminar la promoción. El ganador será el usuario que obtengan la mayor cantidad de puntos al finalizar el periodo señalado dentro de la vigencia de esta promoción

En el caso de que existan dos o más personas con la misma puntuación al finalizar el periodo de la promoción, se tomará como ganador a aquel usuario que haya obtenido la mayor puntuación en el menor tiempo al final del periodo.

El sistema de la promoción “Gana un Audi A1 esta Navidad!”, trabaja las 24 horas del día los 7 días de la semana a partir del 1 de Diciembre de 2011 y hasta el 15 de Diciembre de 2011, por lo que los usuarios podrán participar en todo momento, dependiendo de la disponibilidad del servicio y siempre y cuando, los usuarios participantes se encuentren dentro del área de cobertura Telcel. Promoción válida únicamente en territorio mexicano mientras no exista alguna causa de fuerza mayor o caso fortuito que impida la prestación del servicio.

TELCEL se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la promoción informando al efecto a los usuarios TELCEL; lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **TELCEL**. Para el caso anterior si la promoción ya ha sido iniciada, concursarán únicamente los participantes que ya hayan comenzado a participar en la promoción. No obstante, si se requiere, **TELCEL**, se reserva el derecho de realizar modificaciones a la promoción, previa notificación a través de alguno de los medios internos de comunicación de TELCEL.

3. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Para concursar, cualquier usuario puede comenzar a participar enviando la palabra **GANAR** a la marcación 444. Si un usuario se encuentra como invitado o aún no cuenta con un *nickname* en Chat Ideas, éste tendrá la oportunidad de participar y posteriormente registrarse. De cualquier forma, para participar en la promoción no es necesario estar registrado en Chat Ideas.

Los usuarios registrados en la comunidad Chat Ideas, podrán participar en la promoción enviando un mensaje de texto de dos vías con la palabra **GANAR** a la marcación **444**. Al enviar este mensaje, recibirán a su línea celular originado de la marcación **444** la primera pregunta:

-Ejemplo: Cual era el apellido de los Bee Gees: A) Gibb B) Hernandez. Responde enviando A o B

En el caso de que el usuario registrado conteste correctamente, recibirá el siguiente mensaje:

-Ejemplo: Correcto! Pts 5: En torno a que deporte gira El juego de la Fortuna? A) Poker B) Beisbol. Responde enviando A o B

En el caso de que el usuario registrado conteste incorrectamente:

-Ejemplo: Incorrecto! Paty Cantu es integrante de: A) LU B) ON Responde enviando A o B

Cada vez que el usuario registrado conteste correctamente una pregunta, su puntaje se irá acumulando. Cada que el usuario registrado conteste incorrectamente, el puntaje acumulado anteriormente no disminuirá, simplemente no se sumarán puntos a su cuenta.

Existirán momentos (horas) a lo largo de la promoción, en que los puntos valdrán el doble, el triple ó hasta 10 veces el valor de los mismos. A ningún usuario se le informará de estas horas con anticipación, sin embargo, en el momento que esto ocurra, se les enviará un mensaje de texto a los usuarios participantes, informándoles, que en ese momento los puntos que consigan valen X veces más. Es decir si un usuario juega y contesta las preguntas correctamente, en lugar de recibir 5 puntos por pregunta, recibirá 10, 15, 25, 50, etc.



En caso de que algún usuario que se encuentre como invitado o aún no cuente con un nickname en la comunidad CHAT Ideas y envíe un mensaje de texto de dos vías con la palabra GANA a la marcación 444, este podrá comenzar a participar y recibirá la primera pregunta:

-Ejemplo: Cual era el apellido de los Bee Gees: A) Gibb B) Hernandez. Responde enviando A o B

En el caso de que el usuario no registrado conteste correctamente, recibirá el siguiente mensaje:

-Ejemplo: Correcto! Pts: 5 En torno a que deporte gira El juego de la Fortuna? A) Poker B) Beisbol. Responde enviando A o B

En el caso de que el usuario no registrado conteste incorrectamente:

-Ejemplo: Incorrecto! Paty Cantu es integrante de: A) LU B) ON Responde enviando A o B

Cada vez que el usuario no registrado conteste correctamente una pregunta, su puntaje se irá acumulando. Cada que el usuario no registrado conteste incorrectamente, el puntaje acumulado anteriormente no disminuirá, simplemente no se sumarán puntos a su cuenta.

De igual forma para los usuarios no registrados, existirán momentos (horas) a lo largo de la promoción, en que los puntos valdrán el doble, el triple ó hasta 10 veces el valor de los mismos. A ningún usuario se le informará de estas horas con anticipación, sin embargo, en el momento que esto ocurra, se les enviará un mensaje de texto a los usuarios participantes, informándoles, que en ese momento los puntos que consigan valen X veces más. Es decir si un usuario juega y contesta las preguntas correctamente, en lugar de recibir 5 puntos por pregunta, recibirá 10, 15, 25, 50, etc.

El ganador será el usuario que obtenga la mayor puntuación al final del periodo de la promoción. En el caso de haber dos o más usuarios con la misma puntuación al final del periodo en que se encuentra vigente la promoción, el ganador será aquel que mejor tiempo haya obtenido, el cual cuenta a partir del momento en el que los usuarios reciben la primera pregunta.

Adicional a que la puntuación obtenida se muestra con cada respuesta correcta que los usuarios envían, estos podrán consultarlo cada vez que consideren necesario al enviar la palabra CLA al 444 y recibirán un mensaje con su puntuación:

-Ejemplo: Tienes {X} puntos. Tu lugar es el nr. {X} en el concurso. Envía GANA al 444 y consigue más puntos para ganar un Audi A1!

La clasificación será quincenal, pero únicamente se actualizará cuando el usuario envíe CLA inmediatamente después de haber contestado una pregunta.

La función para conocer la clasificación en la que se encuentran los usuarios estará disponible hasta 1 semana antes de que finalice la competencia.

El costo de cada mensaje para las competencias a través de la marcación 444 es de **\$2.90 IVA incluido**.

Los usuarios podrán participar las veces que deseen; para esto tendrán que volver a enviar un mensaje (SMS) a la marcación **444** con la palabra **GANA**. Si un usuario desea dejar de participar, simplemente deberá de dejar de enviar mensajes a la **444**. Si adicionalmente un usuario desea dejar de recibir mensajes promocionales referentes a esta competencia, así como mensajes promocionales de futuras competencias, deberá enviar un mensaje de texto con la palabra **NO** a la marcación **2525**.

El tiempo de envío del mensaje podrá variar, dependiendo la saturación que exista en la Red de Telcel, en el momento en que el usuario esté participando. TELCEL no se hará responsable por fallas en el sistema o mensajes enviados con retraso de tiempo. Por su parte REALTIME no se hará responsable por fallas en el sistema o mensajes enviados con retraso de tiempo originados por la saturación en la red de TELCEL.

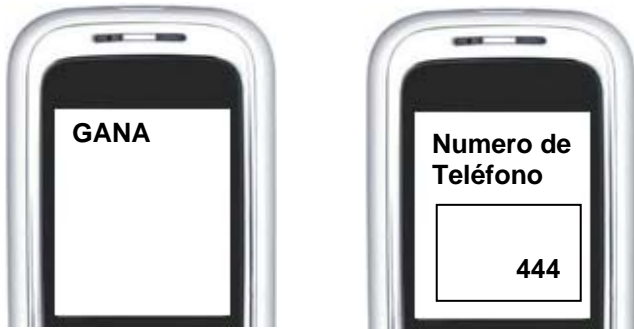
NOTA: El usuario puede dejar de responder las preguntas cuando así lo decida y/o continuar contestando para acumular más puntos, recordando que El ganador será aquel usuario que acumule más puntos al final de cada uno de los periodos en los que la promoción se encuentra vigente.

NOTA: Aplican costos de Roaming Internacional Vigente



4. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN: “Gana un Audi A1 esta Navidad!”,

El participante envía la palabra **GANA** a la marcación **444**. (Costo **\$2.90 pesos C/IVA**) y posteriormente recibe el primer mensaje.



El participante recibe del sistema la primera pregunta:

Ejemplo: Cual era el apellido de los Bee Gees: A) Gibb B) Hernandez. Responde enviando A o B



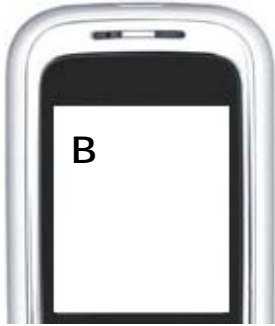
Si el participante contesta correctamente, el sistema envía un mensaje con la siguiente pregunta: Correcto! Pts: 5 En torno a que deporte gira El juego de la Fortuna? A) Poker B) Beisbol. Responde enviando A o B





En el caso de que el usuario conteste incorrectamente:

Incorrecto! Paty Cantu es integrante de: A) LU B) ON Responde enviando A o B



En el caso de que los usuarios deseen conocer su puntuación en cualquier momento y envíen la palabra CLA:

Tienes {X} puntos. Tu lugar es el nr. {X} en el concurso. Envía GANA al 444 y consigue más puntos ganar un Audi A1!

Nota: La clasificación en la competencia no se actualizará si previamente no se contesta alguna de las preguntas de esta promoción (inmediatamente antes) y estará activa hasta 1 semana antes de finalizar el periodo de participación.



El procedimiento para los usuarios no registrados será el mismo que para los registrados.

La clasificación estará disponible hasta 1 semana antes de que termine la promoción.

5. COSTO POR MENSAJE

El costo por mensaje enviado para los concursos es de **\$2.90 pesos IVA incluido** a través de la marcación 444.

NOTA: Aplican costos de Roaming Internacional Vigentes



6. PREMIOS

El periodo de participación y los premios será como se especifica a continuación:

Del 1° al 15 de Diciembre: 1 Audi A1

Queda entendido que el ganador se responsabilizará por el uso que le de a su premio por lo que ni Telcel ni Realtime asumirá ninguna responsabilidad al respecto una vez que el premio haya sido entregado.

En el caso de que el ganador resulte menor de edad, este deberá presentar una identificación oficial de su padre/madre o tutor, así como una carta firmada por ellos, en dónde se especifica que se hacen responsables una vez que el premio le haya sido entregado a su hijo.

Chat Ideas notificará al ganador de la promoción, durante el transcurso de la semana siguiente al final del periodo de participación mediante una llamada telefónica y posteriormente se publicará el nombre del ganador en www.ideastelcel.com

El ganador deberá seguir todas las instrucciones de los organizadores o de lo contrario no se le podrá entregar el premio. Una vez entregado el premio, ni Telcel, ni Realtime se harán responsables del uso que el ganador pudiera darle.

REALTIME es totalmente responsable de la entrega de los premios y del cumplimiento de los lineamientos del concurso con los usuarios participantes, así como de la publicación de la promoción vía SMS a la base de usuarios activos en los servicios del Chat. Telcel será responsable de la publicación de la promoción, bases y ganadores en la página WEB www.ideastelcel.com. **REALTIME** informará a los ganadores mediante una llamada telefónica y proporcionará a **TELCEL** los resultados de la promoción. Para cualquier duda, aclaración o comentario con relación a la promoción, esta tendrá que hacerse a través de **REALTIME** en el teléfono 01800-2525-chat (01800-2525-2428)

Telcel no se responsabiliza por cancelaciones de cualquier tipo en el evento o cambios finales en los premios. Telcel podrá suspender definitiva o transitoriamente esta promoción.

7. GANADORES

El ganador será elegido al final del periodo en la cual la promoción se encuentra vigente, tomando en cuenta el mayor puntaje acumulado en el periodo de participación. En el caso de presentarse un empate entre dos usuarios, El ganador será aquel usuario que mejor tiempo haya obtenido, el cuál comenzará a contar a partir de que recibió la primera pregunta.

Para lo anterior, el sistema que prevalece para la obtención del puntaje y el tiempo, es el que REALTIME tenga registrado y no así el que los participantes tengan registrado en su equipo celular.

Podrán recibir el premio aquellos clientes que se encuentren en estado activo y sin deuda alguna al momento de recibirlo.

Al aceptar el premio, el ganador otorga su consentimiento para que **TELCEL** y **REALTIME** utilicen sus datos personales, dentro de lo permitido por las leyes federales, así como una posible toma de fotografías y uso de su imagen y voz, sin ninguna compensación, para ser utilizada en material impreso, publicidad o cualquier otro medio (incluyendo Internet) utilizado por Telcel.

El ganador será publicado en: <http://www.ideastelcel.com>

El ganador deberán presentarse a recoger el premio con sus propios medios dónde el Organizador indique, sin importar su lugar de residencia, los Organizadores no serán responsables de los eventuales gastos de desplazamiento en los que el ganador tengan que incurrir para reclamar su premio.



8. COMUNICACIÓN A EL GANADOR

La notificación al ganador se realizará en el transcurso de la semana siguiente al final del periodo de participación.

El ganador recibirá de Realtime las instrucciones para recibir el premio a través de una llamada telefónica. Es responsabilidad de los participantes seguir estas instrucciones entregando la información correcta. La fecha límite de reclamación/confirmación será durante la semana siguiente al periodo del 19 al 23 de Diciembre de 2010

Al ganador, se le solicitará la información necesaria para su identificación. TELCEL declara expresamente que podrán ser ganadores de la promoción solamente los usuarios o dueños de equipos que hayan cumplido con los requisitos para participar en la promoción dentro del periodo de vigencia de la misma. Al mismo tiempo se le solicitará a los ganadores ya sea del D.F., y/o Área Metropolitana ó del Interior de la Republica Mexicana, proporcionen sus datos principales (nombre y número de teléfono fijo, casa u oficina) para poder ser contactados. Es responsabilidad total de los ganadores entregar estos datos en el tiempo requerido, de no ser así, TELCEL, no se hace responsable por el contacto al ganador y este perderá todo derecho sobre el premio.

Al ganador se le intentará contactar dos veces al día por un periodo de 3 días consecutivos. Si transcurrido este plazo, El ganador, no hubiesen respondido al llamado, se entenderá que renuncia a su premio, perdiendo irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el y procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases. El nuevo ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para ser contactado.

Si el ganador se encuentran bajo el estatus de enrutamiento de línea o suspensión, en el caso de ser una línea de postpago; o clientes de prepago que no tengan saldo activo, automáticamente perderá todo derecho sobre el premio, procediéndose así a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases (éste será otorgado al participante inmediato que haya acumulado el mayor puntaje).

El premio será entregado al ganador a través de un representante de **Realtime** en donde se les indique en la llamada telefónica.

El ganador deberán presentarse a recoger el premio con sus propios medios dónde el Organizador indique, sin importar su lugar de residencia, los Organizadores no serán responsables de los eventuales gastos de desplazamiento en los que el ganador tengan que incurrir para reclamar su premio.

Requisitos para la entrega del premio.

Al momento de canjear el premio deberá:

1. Exhibir una identificación oficial.
2. Acreditar su calidad de usuario o dueño del servicio de TELCEL.
3. Acreditar su participación en la promoción.
4. El premio es intransferible a otra persona que no sea el ganador y no se puede reclamar otro premio en reemplazo del aquí especificado.
5. Los ganadores deberán estar disponibles para la gente de producción 3 horas como mínimo en horario y fecha señalados para la realización de un testimonial del evento.

9. APLICACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La promoción sólo tendrá aplicación en la Republica Mexicana. Su vigencia será sólo en las condiciones publicadas en estas bases. El cobro del premio se llevará a cabo de conformidad a lo establecido en estas bases.



10. OTROS

Las bases de la promoción serán publicadas en <http://www.ideastelcel.com/> Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la promoción, ha conocido y acepta íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir, reclamar o realizar cualquier acción de cualquier naturaleza en contra de **TELCEL**.

TELCEL se reserva el derecho de abstenerse a entregar los premios e iniciar si es necesario las acciones legales que procedan, en caso de detectar irregularidades durante la promoción; tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a **TELCEL**.

TELCEL y **REALTIME** se reservan el derecho sin previo aviso, de finalizar esta promoción o modificar las etapas, preguntas o sistema. De igual forma **TELCEL** y **REALTIME** no se hacen responsables por fallas en el sistema, mensajes de texto (SMS) incompletos o problemas ocasionados por el servidor, problemas de comunicaciones, fraudes o problemas de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica. **TELCEL** no se hace responsable por incumplimiento por parte de la empresa **REALTIME** en la entrega de los premios al ganador o por cancelaciones del evento por parte de terceros.

Esta promoción esta sujeta a cambios ocasionados por leyes federales o locales, sin previo aviso a los participantes o al público en general.