



Ubikamigo

UBIKAMIGO



MANUAL DE USO

V 1.0



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	1
2. MARCACIÓN DEL SERVICIO PARA SMS	1
3. ALTA AL SERVICIO	1
4. ALTA DE AMIGOS EN TU LISTA	1
4.1 Vía SMS	1
4.2 Vía Sitio Ideas WEB	2
4.3 Vía Portal Ideas WAP	2
5. UBICAR AMIGOS	3
5.1 Ubikamigo SMS	4
5.2 Ubikamigo MMS	5
5.3 Ubikamigo Sitio Ideas WEB	6
5.4 Ubikamigo Portal Ideas WAP	6
6. EDICIÓN DE NOMBRES CORTOS	7
6.1 Vía Sitio Ideas WEB	7
6.2 Vía Portal Ideas WAP	7
7. BORRAR A UN AMIGO DE TU LISTA	7
7.1 Vía SMS	7
7.2 Vía Sitio Ideas WEB	7
7.3 Vía Portal Ideas WAP	8
8. LISTA DE AMIGOS	8
8.1 Vía SMS	8
8.2 Vía Sitio Ideas WEB	8
8.3 Vía Portal Ideas WAP	8
9. GRUPOS	8
9.1 Configuración de un grupo Vía Sitio Ideas WEB	9
9.2 Ubicar a los amigos de un grupo vía Sitio Ideas WEB	9
9.3 Editar Grupo vía Sitio Ideas WEB	9
9.4 Borrar Grupo vía Sitio Ideas WEB	9
10. NO AUTORIZADOS	10
11. PARA UBICARTE	10
11.1 Vía SMS	10
11.2 Vía MMS	10
11.3 Vía Sitio Ideas WEB	10
11.4 Vía Portal Ideas WAP	10
12. BLOQUEAR AMIGOS	11
12.1 Vía SMS	11
12.2 Vía Sitio Ideas WEB	11
12.3 Vía Portal Ideas WAP	11
13. DESBLOQUEAR AMIGOS	12
13.1 Vía SMS	12
13.2 Vía Sitio Ideas WEB	12
13.3 Vía Portal Ideas WAP	12
14. INDICADOR DE ESTADO EN EL SITIO IDEAS WEB	13
15. PARA OCULTARTE	13
15.1 Vía SMS	13
15.2 Vía Sitio Ideas WEB	13
15.3 Vía Portal Ideas WAP	13
16. PARA MOSTRARTE	14
16.1 Vía SMS	14



16.2 Vía Sitio Ideas WEB	14
16.3 Vía Portal Ideas WAP	14
17. HISTORIAL	15
18. AYUDA	15
19 LISTAS NEGRAS	16
20. RECOMENDACIONES	16



1. INTRODUCCIÓN

Ubikamigo es un servicio que te permite conocer tu ubicación y la de tus amigos de una manera rápida y sencilla.

Recuerda que la ubicación es aproximada, varía en un rango de 100 metros o más.

El servicio está disponible para todos los usuarios Telcel GSM y 3G con cobertura nacional.

Tienes cuatro alternativas para utilizar el servicio, las cuales son:

- **Ubikamigo** SMS.
- **Ubikamigo** MMS.
- **Ubikamigo** Sitio Ideas WEB.
- **Ubikamigo** Portal Ideas WAP.

2. MARCACIÓN DEL SERVICIO PARA SMS

La marcación corta que debes utilizar para este servicio es **36633 (DONDE)**. De esta misma marcación recibirás las solicitudes de ubicación y notificaciones.

3. ALTA AL SERVICIO

Para empezar a utilizar el servicio es necesario que te des de alta enviando un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Ubícame** a la marcación 36633 (DONDE).

Recibirás tu ubicación aproximada.

NOTA:

- Aplican tarifas de localización.
- El servicio puede tardar hasta 24 horas para darte de alta
- Recuerda que tus amigos deben estar dados de alta al servicio.

4. ALTA DE AMIGOS EN TU LISTA

Tienes tres alternativas para dar de alta amigos en tu lista las cuales son:

4.1 Vía SMS

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Agregar** espacio el número de tu amigo a 10 dígitos espacio y el nombre corto de tu amigo (sin caracteres especiales) a la marcación 36633 (DONDE).



- Automáticamente se iniciará el proceso para ubicar a tu amigo.
- Recibirás un mensaje texto que te indica que tu amigo está siendo ubicado “Estamos solicitando la autorización de tu amigo(a), en instantes conocerás su respuesta. Tu amigo tiene un tiempo máximo de 10 minutos para responder.”
- Tu amigo quedará registrado en tu lista.
- Recibirás su ubicación si él o ella lo autoriza.

4.2 Vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete a la sección **Aprovecha** dentro del Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Selecciona el servicio **Ubikamigo**.
- Ingresa tu número a 10 dígitos y tu Contraseña de Mi Telcel.
- Selecciona la opción **Lista de Amigos**.
- Haz clic en **Agregar Nuevo Amigo**.
- Ingresa el número de tu amigo a 10 dígitos y el nombre corto sin caracteres especiales.
- Selecciona **Enviar Solicitud de Autorización** si deseas agregar a tu amigo a tu lista y ubicarlo(la) en ese momento o **Sólo Guardar** para agregarlo a tu lista (no se enviará Solicitud de Autorización).

4.3 Vía Portal Ideas WAP

- Ingresa al Portal Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Selecciona la opción **Agregar Amigos**.
- Ingresa la información solicitada.
- Selecciona **Enviar** para guardar la información y enviar la solicitud de Autorización a tu amigo al mismo tiempo.



- Si tu amigo lo autoriza, verás el mapa con su ubicación aproximada y tu amigo aparecerá en tu lista de amigos.

La información que ingreses para crear tu lista será sólo información que tú puedas conocer.

5. UBICAR AMIGOS

Cuentas con cuatro opciones para ubicar a tus amigos las cuales son:

- **Ubikamigo** SMS.
- **Ubikamigo** MMS.
- **Ubikamigo** Sitio Ideas WEB.
- **Ubikamigo** Portal Ideas WAP.

Recuerda que debes contar siempre con la autorización de tus amigos para poder ubicarlos.

Independientemente de la vía que utilices para ubicar a tus amigos, ellos recibirán un mensaje de texto (SMS) al cual deberán contestar con cualquiera de las siguientes opciones:

- **SI.** Para ser ubicado sólo por esta ocasión.
- **SIEMPRE.** Para ser ubicado en todas ocasiones.
- **NO.** Para NO ser ubicado sólo por esta ocasión.
- **NUNCA.** Para NO ser ubicado en ninguna ocasión.

Si tu amigo respondió **SIEMPRE**, cada vez que solicites su ubicación recibirá un mensaje de texto (SMS) notificándole la fecha y la hora en la que lo ubicaste.

Cuando tu amigo acepte o no tu petición recibirás un mensaje de texto (SMS) notificándote la opción que tu amigo eligió.

Puedes recibir cualquiera de los tres mensajes siguientes:

- “El número 5500000000 te autorizó conocer su ubicación solo por esta ocasión”, en caso de que tu amigo responda con **SI**.
- “El número 5500000000 te autorizó conocer su ubicación siempre”, en caso de que tu amigo responda con **SIEMPRE**.
- “El número no te autorizó conocer su ubicación solo por esta ocasión”, en caso de que tu amigo responda con **NO**.
- “El número xxxxxxxxxx no te autorizó conocer su ubicación en ninguna ocasión” en caso de que tu amigo responda con **NUNCA**.

IMPORTANTE

Si decidiste responder la solicitud con **NUNCA** y después necesitas estar disponible para que tu amigo conozca tu ubicación, tú deberás borrar a tu amigo de tu lista y tu amigo deberá borrarte a ti de su lista e iniciar nuevamente el proceso para ubicarlo (para más detalle a cerca de cómo borrar amigos de tu lista dirígete a la sección 7 de este manual).

5.1 Ubikamigo SMS

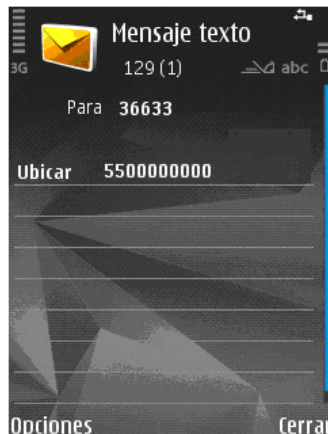
Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Ubicar** espacio y el nombre corto de tu amigo a la marcación 36633 (DONDE).



Recibirás un mensaje de texto (SMS) con la ubicación aproximada de tu amigo.

Si tu amigo aún no forma parte de tu lista puedes solicitar su ubicación de la siguiente manera:

Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Ubicar** espacio y el número a 10 dígitos de tu amigo.





Recibirás el mensaje de texto (SMS) con su ubicación aproximada y el número de tu amigo será agregado a tu lista.

5.2 Ubikamigo MMS

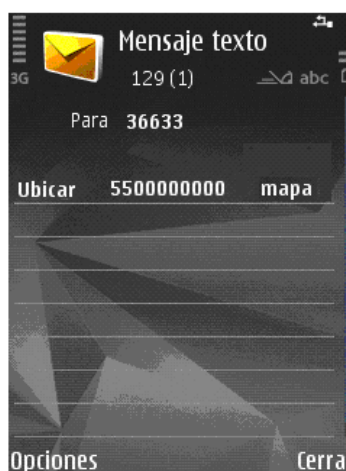
Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Ubicar** espacio el nombre corto de tu amigo espacio y la palabra **mapa**.



Recibirás un mensaje multimedia (MMS) con mapas y el texto de la ubicación aproximada de tu amigo.

Si tu amigo aún no forma parte de tu lista puedes solicitar su ubicación de la siguiente manera:

Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Ubicar** espacio el número de tu amigo a 10 dígitos espacio y la palabra **mapa**.



Recibirás el mensaje multimedia (MMS) con su ubicación aproximada y el número de tu amigo será agregado a tu lista.

5.3 Ubikamigo Sitio Ideas WEB

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Selecciona el servicio de **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Ubicar Amigos**.
- Aparecerá un submenú para mostrarte la lista de amigos que tienes registrados o la lista de grupos que hayas configurado.

Si tu amigo no te ha dado autorización para ubicarlo entonces:

- Haz clic sobre el nombre corto de tu amigo. Debajo del número o nombre corto aparecerá la palabra **Solicitar Autorización**.
- Recibirás un mensaje de texto con la notificación de la opción elegida por tu amigo.
- Si la respuesta de tu amigo fue **SI** o **SIEMPRE** haz clic sobre el nombre corto de tu amigo una vez más y a continuación haz clic en **Ok** para ver el mapa.
- Verás el mapa con la ubicación de tu amigo.

Si tu amigo te autorizó conocer tu ubicación **SIEMPRE**, entonces:

- Dirígete a la sección **Ubicar Amigos**.
- Haz clic sobre el nombre corto de tu amigo. Debajo del número o nombre corto aparecerá la palabra **Ubicar**.
- Verás el mapa con la ubicación aproximada de tu amigo.

5.4 Ubikamigo Portal Ideas WAP

- Ingresa al Portal de Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.
- Haz clic en la opción **Ubicar Amigos**, aparecerán los nombres cortos en orden alfabético.

Si tu amigo no te ha dado autorización para ubicarlo entonces:

- Selecciona la opción **Solicitar Autorización**.
- Verás la notificación de que tu solicitud está en proceso.
- Recibirás un mensaje de texto (SMS) con la confirmación de la opción que seleccionó tu amigo (**SI**, **SIEMPRE**, **NO** o **NUNCA**).
- Dirígete a **Lista de Amigos**.
- Aparecerá la opción **Localizar** al lado del número o nombre corto de tu amigo, haz clic sobre esa opción y verás el mapa con la ubicación aproximada de tu amigo.



Si tu amigo ya había aceptado tu petición entonces:

- Selecciona la opción **Localizar**.
- Verás el mapa con su ubicación aproximada.

6. EDICIÓN DE NOMBRES CORTOS

Cuentas con dos alternativas para editar los nombres cortos de tus amigos, éstas son:

6.1 Vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Selecciona el nombre corto que desees modificar.
- Modifica el nombre corto.
- Haz clic en **Guardar Cambios**.

6.2 Vía Portal Ideas WAP

- Ingresa al portal Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Selecciona **Editar Amigos**.
- Selecciona el nombre corto que desees modificar.
- Modifica el nombre corto.
- Haz clic en **Guardar Cambios**.

7. BORRAR A UN AMIGO DE TU LISTA

Puedes borrar a un amigo de tu lista de las tres siguientes formas:

7.1 Vía SMS

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Borrar** espacio y el nombre corto o número a 10 dígitos de tu amigo a la marcación 36633 (DONDE).
- Recibirás un mensaje de confirmación "Borraste a Pepe (o número a 10 dígitos) de tu lista de amigos".

7.2 Vía Sitio Ideas WEB



- Dirígete al sitio Ideas WEB de Telcel www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Selecciona el nombre corto del amigo que desees borrar de tu lista.
- Haz clic en **Borrar**.

7.3 Vía Portal Ideas WAP

- Ingresa al portal Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Selecciona **Editar Amigos**.
- Selecciona el nombre corto que desees borrar.
- Haz clic en **Borrar Amigo**.

8. LISTA DE AMIGOS

Para conocer la lista de amigos que tienes dados de alta tienes tres opciones:

8.1 Vía SMS

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Lista** a la marcación 36633 (DONDE).

Este medio no es recomendable si tienes muchos amigos en tu lista.

8.2 Vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Obtendrás la lista de todos tus amigos dados de alta.

8.3 Vía Portal Ideas WAP

- Ingresa al Portal Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Verás la lista de todos tus amigos dados de alta.

9. GRUPOS

Con **Ubikamigo** tienes la opción de crear, editar y eliminar grupos. Te ayudará a administrar mejor tu lista de amigos.



La creación de grupos también te permite solicitar la ubicación al mismo tiempo de todos los amigos que tengas configurados dentro de tu grupo.

9.1 Configuración de un grupo vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Grupos**.
- Selecciona **Agregar Nuevo Grupo**.
- Ingresas el nombre para ese grupo y seleccionas los nombres cortos de tus amigos que desees que pertenezcan a este grupo.
- Haz clic en **Agregar al Grupo**.

Puedes repetir esta acción para agregar al grupo a todos los amigos que desees.

9.2 Ubicar a los amigos de un grupo vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Ubicar Amigos**.
- Aparecerá un submenú, selecciona **Grupos**.
- Haz clic sobre el nombre del grupo.
- Verás la ubicación aproximada de cada uno de los amigos del grupo que aceptaron tu solicitud.

NOTA: Cada una de las localizaciones será cobrada.

9.3 Editar Grupo Vía Sitio Ideas WEB

Puedes cambiar el nombre del grupo, borrar amigos de ese grupo o agregar nuevos.

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Selecciona **Grupos**.
- Haz clic sobre el nombre del grupo que desees editar.

9.4 Borrar Grupo vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Grupos**.
- Selecciona el grupo que desees borrar.
- Haz clic en **Borrar Seleccionado**.

10. NO AUTORIZADOS

Con **Ubikamigo** también podrás saber quienes no te autorizaron conocer su ubicación en ninguna ocasión, para esto debes hacer lo siguiente:

- Ingresa al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Haz clic en **Ubikamigo**.
- Selecciona **Lista de Amigos**.
- Haz clic en la opción **Amigos No Disponibles**.
- Se te mostrará la lista de amigos que no permitieron ser ubicados.

11. PARA UBICARTE

Con **Ubikamigo** también puedes conocer tu propia ubicación, te ofrecemos cuatro opciones para hacerlo, las cuales son:

11.1 Vía SMS

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Ubícame** a la marcación 36633 (DONDE).
- Recibirás un mensaje de texto (SMS) con tu ubicación aproximada.

11.2 Vía MMS

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Ubícame** espacio **mapa** a la marcación 36633 (DONDE).
- Recibirás un mensaje multimedia con mapas y texto de tu ubicación aproximada.

11.3 Vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Yo**.
- Selecciona **Ubícame**.
- Aparecerá el mapa con tu ubicación aproximada.

11.4 Vía Portal Ideas WAP

- Ingresa al Portal Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.
- Haz clic en **Yo**.



- Selecciona **Ubícame**.
- Verás el mapa con tu ubicación aproximada.

12. BLOQUEAR AMIGOS

Si no deseas ser ubicado por algún amigo en particular puedes hacerlo siguiendo estos sencillos pasos.

12.1 Vía SMS

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Bloquear** espacio y el nombre corto de tu amigo a la marcación 36633 (DONDE).
- Recibirás la notificación de bloqueo “Has bloqueado a tu amigo(a) Pepe”.

También puedes bloquear a tu amigo de la siguiente manera:

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Bloquear** espacio y el número de tu amigo a 10 dígitos a la marcación 36633 (DONDE).
- Recibirás la notificación de bloqueo “Has bloqueado a tu amigo(a) 5500000000”.

12.2 Vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Selecciona la lista de **Amigos Disponibles** o **Amigos No Disponibles**.
- Haz clic en la opción **Bloquear**.
- Cambiará el estado de tu amigo a **Desbloquear**.

12.3 Vía Portal Ideas WAP

- Ingresa al Portal Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Selecciona **Editar Amigos**.
- Haz clic sobre el nombre corto del amigo al que deseas bloquear.
- Habilita la casilla **No permitir que tu amigo conozca tu ubicación**.
- Haz clic en **Guardar Cambios**.

13. DESBLOQUEAR AMIGOS

Para permitir que conozca tu ubicación de nuevo sigue estos sencillos pasos:

13.1 Vía SMS

- Envía la palabra **Desbloquear** seguido del nombre corto de tu amigo a la marcación 36633 (DONDE).
- Recibirás un mensaje de notificación “Ahora ya estás visible para que Pepe pueda conocer tu ubicación”.

También puedes bloquear a tu amigo de la siguiente manera:

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Desbloquear** espacio y el número de tu amigo a 10 dígitos a la marcación 36633 (DONDE).
- Recibirás la notificación de desbloqueo “Has desbloqueado a tu amigo(a) 5500000000”.

13.2 Vía Sitio Ideas WEB

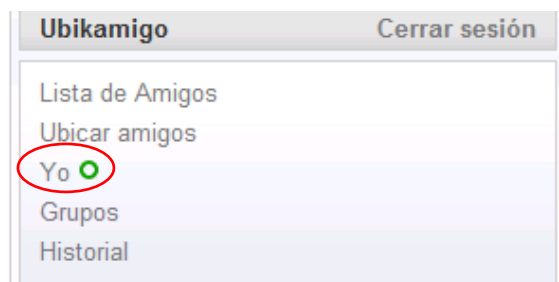
- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Selecciona la lista de **Amigos Disponibles** o **Amigos No Disponibles**.
- Haz clic en la opción **Desbloquear**.
- Cambiará el estado de tu amigo a **Bloquear**.

13.3 Vía Portal Ideas WAP

- Ingresa al Portal Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.
- Haz clic en **Lista de Amigos**.
- Selecciona **Editar Amigos**.
- Haz clic sobre el nombre corto del amigo al que deseas bloquear.
- Habilita la casilla **Permitir que tu amigo conozca tu ubicación**.
- Haz clic en **Guardar Cambios**.

14. INDICADOR DE ESTADO VÍA SITIO WEB

En el menú principal aparecerá un círculo en verde indicando que estás disponible para que tus amigos puedan ubicarte, si el indicador se encuentra en rojo significa que NO estás disponible para ser ubicado.



Para modificar tu estado es necesario que te dirijas al menú YO y hacer clic en **Ocultarme** o **Mostrarme**.

15. PARA OCULTARTE

La opción **Ocultarme** te servirá para no permitir ser ubicado. Aplica para todos los amigos que deseen ubicarte.

Existen dos alternativas para hacerlo:

15.1 Vía SMS

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Ocultarme** a la marcación 36633 (DONDE).
- Recibirás un mensaje de texto (SMS) de confirmación “Ahora ya estás oculto para que ninguno de tus amigos pueda conocer tu ubicación”.

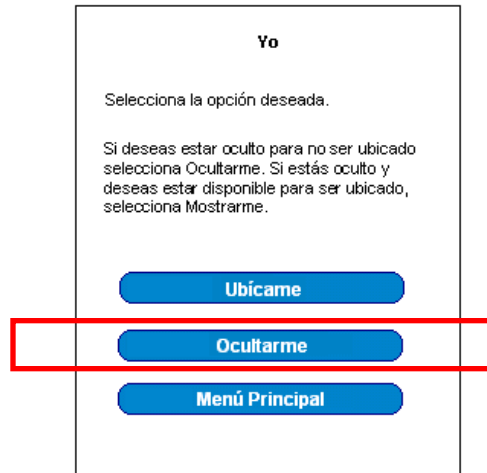
15.2 Vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete al sitio WEB de Ideas Telcel www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Yo**.
- Selecciona **Ocultarme**.
- El indicador de estado cambiará tu a rojo.

15.3 Vía Portal Ideas WAP

- Ingresa al Portal Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.

- Haz clic en **Yo**.
- Selecciona **Ocultarme**.
- El botón aparecerá como Mostrarme.



16. PARA MOSTRARTE

Si decides estar disponible para ser ubicado de nuevo sigue estas sencillas instrucciones:

16.1 Vía SMS

- Envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Mostrarme** a la marcación 36633 (DONDE).
- Recibirás un mensaje de notificación “Ahora ya estás visible para que todos tus amigos puedan conocer tu ubicación”.

16.2 Vía Sitio Ideas WEB

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com o www.ideastelcel.com/ubikamigo
- Haz clic en **Ubikamigo**.
- Selecciona **Yo**.
- Haz clic en **Mostrarme**.
- El indicador de estado cambiará a verde.

16.3 Vía Portal Ideas WAP

- Ingresa al Portal Ideas WAP desde tu Telcel.
- Selecciona **Ubikamigo** en la sección de Localización.
- Haz clic en **Yo**.
- Selecciona **Mostrarme**.



- El botón aparecerá como Ocultarme

Yo

Selecciona la opción deseada.

Si deseas estar oculto para no ser ubicado selecciona Ocultarme. Si estás oculto y deseas estar disponible para ser ubicado, selecciona Mostrarme.

Ubícame

Mostrarme

Menú Principal

17. HISTORIAL

Puedes tener la información de tus movimientos por medio del Sitio Ideas WEB, sigue estas instrucciones:

- Dirígete al Sitio Ideas WEB www.ideastelcel.com
- Selecciona **Ubikamigo**.
- Haz clic en **Historial**.

En este apartado tienes la opción de seleccionar el periodo que deseas consultar, existen periodos fijos de un día, una semana, un mes, etc. pero también puedes elegir el periodo que deseas seleccionando la fecha de inicio y la fecha final.

Después de haber realizado la selección del periodo de tiempo entonces:

- Selecciona el nombre corto de un amigo en particular o un grupo para obtener el historial.
- Haz clic en **Buscar**.
- Se desplegará la lista de tus movimientos.
- Si deseas el detalle en particular de algún amigo o alguna fecha, selecciona **Mostrar seleccionado en mapa**.
- Podrás hacer el mapa más grande o hacer un acercamiento.

18. AYUDA

Cuando tengas duda de alguna palabra clave, puedes obtener las instrucciones por medio de mensaje de texto (SMS) sólo envía un mensaje de texto (SMS) con la palabra **Ayuda** a la marcación 36633 (DONDE).



Recibirás la siguiente lista de palabras clave:

- **Ubícame.** Para que puedas conocer tu propia ubicación.
- **Ubícame mapa.** Para que puedas conocer tu ubicación por medio de MMS.
- **Ocultarme.** Para No ser ubicado por ningún amigo.
- **Mostrarme.** Para estar disponible para ser ubicado por todos tus amigos.
- **Agregar.** Para incluir un amigo en tu lista.
- **Ubicar.** Para conocer la ubicación de un amigo.
- **Ubicar mapa.** Para conocer la ubicación de un amigo recibiendo un MMS con mapas y texto de la ubicación aproximada.
- **Borrar.** Para eliminar un amigo de tu lista.
- **Bloquear.** Para no permitir que un amigo en particular conozca tu ubicación.
- **Desbloquear.** Para estar disponible de nuevo para que un amigo en particular conozca tu ubicación.

19. LISTAS NEGRAS

Si no deseas tener el servicio para ser ubicado ni para ubicar a tus amigos puedes darte de alta en la lista negra.

Llama al Servicio de Mi Telcel o dirígete personalmente a un Centro de Mi Telcel y solicita tu alta en la lista negra.

20. RECOMENDACIONES

Si visitas la página WEB del servicio y estás inactivo por 15 minutos el sistema bloqueará la página automáticamente con la intención de proteger la información que se maneja.

Si recibes una solicitud de autorización para ser ubicado debes contestarla dentro de los primeros 10 minutos de lo contrario tu respuesta será ignorada. Recibirás un mensaje de notificación “El mensaje enviado será ignorado por que no fue solicitada tu autorización”.

Recuerda tener encendido tu celular para ser ubicado.